

## BESTELAKO XEDAPENAK

### TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

## 1673

*AGINDUA, 2023ko martxoaren 28koa, Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuarena, turismo-arloko ekintzailletza laguntzeko eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko 2023ko ekitaldirako laguntzak arautu eta horien deialdia egiten duena.*

Turismoa garrantzi handiko sektore ekonomikoa da Euskadin. Nabarmen laguntzen dio gure herriaren aberastasun ekonomiko eta kulturalari; barne produktu gordinaren (BPGd) % 6,4 izan zen 2019 urtean, eta gaitasun handia du enplegua, hazkundera eta garapen ekonomikoa sortzeko.

Azken hamarkadan, turismoak hazkundera etengabea, egonkorra eta iraunkorra izan du EAEn, eta 3,8 milioi bisitari izan zituen 2019. urtean. Alabaina, COVID-19aren pandemiak eta haren ondoriozko krisi sanitarioak bortizki geldiarazi zuen turismoaren hazkundera 2020an. Eta sektore hori izan da, hain justu, kaltetuenetako bat. Hala ere, 2021eko eta 2022ko ekitaldietan, Euskadiko turismoa suspertu egin zen, 2019ko datuak ere gainditzera, 4,2 milioi bisitarirekin.

Hala ere, testuinguru global aldakorrek Europa osoari eragiten dion krisialdi energetikoan deribatu du, 2022ko lehen hiletan Europan piztu zen gatazka belikoaren ondorioz, alegia, Errusiak Ukraina inbaditzearen ondorioz –oraindik ere irauten du–. Horrek guztiak prezioak handitzea ekarri du Europar Batasunean. Zerbitzu eta produktu guztiei eragiten dien inflazio handiak, zalantzarik gabe, inpaktua izango du turismoaren sektorean. Hala, prezioen gorakadari eusteko estatu eta erakunde arautzaileak hartzen ari diren neurriek baliteke kontsumoa txikitzea ekartzea, baita ondasun eta zerbitzu turistikoena ere.

Testuinguru konplexu horrek kaltetzen jarraitzen du Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren politika publiko eta ildo estrategiko guztien plangintza programatikoa. Zalantzazko egoera aldakor honetan prest egon behar gara sortzen zaizkigun erronken arabera erantzuteko eta ekiteko.

Beraz, Sailaren hamabigarren legealdirako lan-planteamendua izango da bi fasetan jardutea, zeinen intentsitatea eta epeak osasun-krisiaren eta horren ondorio ekonomikoen arabera izango baitira. Lehen fasea, erresistentziakoa, ahalik eta enplegu eta establezimendu gehienei eusteko izango da; bigarrena, ordea, ekonomia suspertzeko eta leheneratzeko izango da eta, aurretik azaldutako baldintzak gorabehera, baliteke 2023ko ekitaldi honetan finkatzea.

Horrenbestez, turismo-arloko ekintzailletza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzeko programak osatuko ditu zenbait administrazio martxan jarritako neurri ekonomikoen multzoa, zehazki, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak sektorea eusten eta mantentzen laguntzekoak; horregatik, horiekin guztiekin bateragarria da. Programa honen helburua da ekonomia suspertzea eta jarduera turistikoa bultzatzea. Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak legegintzaldi honetarako garatutako bi faseko strategiaren barruan dago, eta 2020-2024 aldirako Gobernu Programaren barruan dago, zehazki:

- 1. ardatz estrategikoan (oparotasuna). Enplegua eta susperraldi ekonomikoa, EAEko XII. legegintzaldiko Gobernu Programa;
- horren barruan, 7. jarduketaren arloan (Turismo jasangarria eta bikaintasuneko);
- eta 42. konpromisoan (Euskadi-Basque Country, bikaintasuneko helmuga turistikoa).

Laguntza-programa honen bidez, tokiko komunitateei balioa ekarriko dien turismo-negozio berriak sortzea sustatu nahi da. Susperraldi ekonomikoko fasean, turismoak EAEko gizartean ongizatea sortzen lagundu behar du, baita bertako kulturari eusten ere, beste sektore batzuekin sinergiak sortuz eta, bereziki, merkataritzarekin, artisautzarekin eta bestelako jomuga turistikoe-tatik bereizteko aukera ematen digutenekin. Hala, enpresa-aukera erakargarriak sortuko dira, jasangarriak, errentagarriak eta kalitatezko lanpostuak sortuko dituztenak bertako herritarrentzat.

Era berean, berrikuntza, teknologia eta sormen-prozesuak bultzatuko dira negozio-ereduetan, enpresen lehiakortasunari eusteko eta haien eskaintza hobetzeko eta optimizatzeke.

Azkenik, gizarte- eta ingurumen-erantzukizunaren alde apustu egiten duten turismo-enpresei eman nahi zaie lehentasuna, bermatzeko turismoaren hazkundera bateragarria izango dela bertako biztanleen bizitza-kalitatea gordetzearekin eta aberastasuna sortzen jarraitzeko gaitasunarekin.

Bestalde, eta Saileko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planaren helburu estrategi-koekin bat etorriz, laguntza-programa horren helburua da emakumeen jarduera- eta okupazio-tasa handitzea turismo-jardueran, hain zuzen genero-arrakala hauteman den eremuetan, arrakala hori desagerrarazteko.

Programaren helburu espezifikoak kontuan harturik, hauek dira Agindu honen helburuak:

1.– Negozio lehiakorren eta enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzen dutenen kopurua handitzea.

2.– Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak (IKT) eta bestelako soluzio teknologikoak erabiltzen dituzten enpresen kopurua handitzea, enpresek bezeroekin duten elkarreragina eta turismo-negozioren eraginkortasuna hobetzeko.

3.– Eskaintzen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzen duten enpresen kopurua handitzea.

4.– Turismo segurua, ingurumenaren aldetik jasangarria eta irisgarria eskaintzen duten enpre-sen kopurua areagotzea.

Prozeduraren ikuspuntutik eta administrazio-izapideak errazteko, agindu honetan erabaki da espedienteen izapidetze elektronikoa egingo dela. Programa honen aurretik antolatu direnetan enpresa onuradunekin izandako kudeaketa-esperientzia aztertuta, ikusi da prozedura hori aurre-rapen bat dela lortu nahi den enpresen eta erakundeen lehiakortasunaren hobekuntzaren ildotik, eta horrek ez duela eragiten inolako diskriminazio edo kalterik.

Laguntza- programa honek behar besteko aurrekontu-kreditua du Euskal Autonomia Erkide-goaren 2023ko ekitaldiko aurrekontu orokorretan, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren 2023ko otsailaren 21eko Aginduan jasota dago. Agindu horren bidez onartu da Turismo, Merkataritza eta Turismo Sailaren 2023rako Dirulaguntzen Plan Estrategikoa, zeina argitaratu baita sailaren webgunearen «planak eta proiektuak» atalean (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza/turismo-merkataritza-kontsumo-saila/>).

Horrenbestez, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak dituen eskumenak baliatuta (honako arau hauek eman dizkiote eskumenak: Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 5.2 artikulua; Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioiko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituena eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen lehendakariaren irailaren 6ko 18/2020 Dekretuaren 15.1.a) artikulua; Jaurilaritza buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legearen 26. artikulua, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen –azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartua– testu bateginaren 51.2 artikulua), honako hau

## EBAZTEN DUT:

## 1. artikulua.– Xedea.

Agindu honen xedea da turismo-jarduera egokitzeko, suspertzeko eta sustatzeko laguntza-programaren deialdia egitea.

Helburu horrekin bat, Euskal Autonomia Erkidegoan toki-garapenari lagunduko dioten turismo-negozio berriak sortzen lagunduko da, baita turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzera bideratutako jarduketak ere, guztia ere berrikuntza teknologikoaren babesarekin; halaber, haien kalitatea hobetu nahi da, eta turismo seguru, jasangarriko eta irisgarriko eredu baterantz bideratu, baldin eta diruz laguntzeko honako lerro hauetan sartzen badira:

- Ekintzailletza, negozio turistiko berriak sortzeko.
- Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea.

## 2. artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

1.– Deialdi hau finantzatzeko erabiliko diren baliabide ekonomikoak EAEren Aurrekontu Orokorretan helburu horretarako bideratutako aurrekontu kredituetatik datoz, eta, guztira, 1.285.000 euro dira. Honela banatzen dira bi lerroetan:

- Ekintzailletza, negozio turistiko berriak sortzeko: 500.000 euro.
- Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea: 785.000 euro.

2.– Bi lerroetako bakoitzari dagozkion laguntzak eman ondoren, lerro horietako bat finantzatzeko kreditua agortu ez bada, soberako zenbatekoa bestearen kreditua handitzeko erabili ahal izango da.

## 3. artikulua.– Definizioak.

Agindu honen ondorioetarako, definizio hauek finkatzen dira:

1.– Enpresa. Bere forma juridikoa edozein izanik ere, jarduera ekonomiko bat garatzen duen pertsona batek edo gehiagok sortutako edo eratutako erakundea; hau da, merkatu jakin batean ondasunak jartzen dituen edo zerbitzuak eskaintzen dituen.

2.– Ostatu-enpresa turistikoak. Ustiapen-xedearen arabera, honela sailkatzen direnak: ostatu-establezimenduak (hotelak, apartamentu turistikoak, kanpinak, turismo-aterpetxeak, nekazaritza-turismoak eta landetxeak); erabilera turistikoko etxebizitzak; eta erabilera turistikoko etxebizitza partikularretako logelak.

3.– Sukaldaritzaren arloko enpresak. Jatetxeak, tabernak, kafetegiak eta tankera horretako establezimendu finkoak, publikoari oro har irekiak, otorduak eta edariak eskaintzen dituztenak modu ohikoan eta profesionalean, dela tokian bertan kontsumitzeko, dela handik kanpora janaria eramateko eta etxean banatzeko zerbitzuak eskainiz.

4.– Kongresuen antolatzaile profesionalak (KAP). Biltzarrak, azokak, konbentzioak eta antzeko ekitaldiak egiteko aholkularitza-, plangintza-, antolaketa-, zuzendaritza- eta kontrol-zerbitzuak eskaintzen dituzten enpresa edo pertsona espezializatuak, edo dena delako kongresuak profesionalki eskatzen duen zernahi beste jardueratan aritzen direnak; izan litezke zuzenean eginak edo azpikontratatuak.

5.– Turismo-garraioko enpresak. Pertsonak lekualdatzeko azpiegitura eta ekipamendu-ondasunak edukita, jarduera nagusi gisa EAE barruan interesekoak diren baliabide edota toki

desberdinetan ibilbide gidatuak egitea duten enpresak. Jarduera nagusitzat hartuko da erregular-tasunez eskaintzen dena eta enpresa-jardueran negozio-bolumen handiena sortzen duena.

6.– Turismo aktiboko enpresak. Modu jarraituan eta profesionalean eskaintzen dituzte, pre-zio baten truk, aisia-, kirol- eta abentura-jarduera turistikoak, lehiak kanpoko testuinguru batean garatuak. Jarduera horiek egiten diren inguruan bertan (airean, lur gainean edo uretan) naturak eskaintzen dituen baliabideak erabiltzen dira nagusiki, eta jarduera horiek berezko dute halako arrisku bat, edo nolabaiteko trebetasuna eskatzen dute. Kanpoan geratzen dira kirol-federa-zioak, -klubak eta -elkarteak, nahiz eta halako jarduerak gauzatu.

7.– Bitartekaritzako turismo-enpresak. Turismoaren arloko aholkularitza-, bitartekaritza- eta antolaketa-zerbitzuak profesionaltasunez eta ohikotasunez ematen dituztenak dira, betiere erre-gelamenduz ezarritako betekizunak betez. Beren baliabide propioak erabil ditzakete jarduera horiek egiteko. Honako hauek hartzen dira bitartekaritzako turismo-enpresatzat: bidaia-agentziak; enpresa elkartuen turismo-eskaintzen merkaturatze komuna egitea helburu duten turismo-enpre-sen elkarteak; erreserben zentralak, bitartekari turistikoak eta operadore turistikoak.

8.– Turismo-gidariak. EAEko interes kultureko ondasun eta gainerako baliabide turistikoan on-dare historiko, natural eta gastronomikoari buruz, jarduketa eta zerbitzu turistikoan erabil-tzaileentzat informazio- eta interpretazio-lana egiten duten pertsonak (fisikoak zein juridikoak). Zerbitzu horiek ohikotasunez, profesionaltasunez eta prezio bidez ematen dituzte, Euskal Autono-mia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan eta atzerriko beste edozein hizkuntzatan.

9.– Autokarabanak hartzeko eremu bereziak. Behar bezala zedarritu, hornitu eta egokitutako lur-eremuak, publikoari irekita daudenak eta prezio bidez aldi batean erabil daitezkeenak. Eremu horiek autokarabanentzat eta antzeko ibilgailuentzat bakarrik dira; beraz, ezin izango da instalatu haietan kanpin-dendarik, karabanarik edo aterpe mugikor edo finkorik. Ez da halakotzat hartzen autokarabanak eta karabanak errepide, autobide, hiri-bide eta aparkalekuetan gelditzea edo aparkatzea.

10.– Zerbitzu turistikoak. Turismo-erabiltzaileen eskariari erantzuteko egiten diren jarduerak, zerbitzu hori emateko erabiltzen diren instalazioak eta ondasun higiezinak barne. Ondorio horieta-rako, honako hauek hartzen dira zerbitzu turistikotzat: ostatu-zerbitzuak, bitartekaritzak, informazio turistikoa eta turismoarekin lotutako beste edozein zerbitzu.

11.– Turismo-produktua. Turismoa erabiltzeko eta turismoaz gozatzeko egituratutako baliabide edo zerbitzu nagusi edo osagarri oro, erabiltzaileak jarduera bat edo gehiago egin ahal baditu.

#### 4. artikulua.– Onuradunak.

1.– Agindu honetan bildutako laguntzak eskuratu ahal izango dituzte pertsona fisikoek eta juridikoek (aurrerantzean, pertsonak) ondasun-erkidegoek eta sozietate zibilek, betiere Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) jarduteko eskatzen diren legezko baldintzak betetzen badituzte. Ondoren zerrendaturiko tipologiaen batean biltzen badira turismo-jarduera horiek:

- a) ostatu-enpresa turistikoak,
- b) bitartekaritzako turismo-enpresak,
- c) sukaldaritza-enpresak,
- d) garraio turistikoko enpresak,
- e) turismo aktiboko enpresak,

- f) biltzarrak antolatzen dituzten enpresa profesionalak,
- g) turismo-gidariak,
- h) autokarabanak hartzeko eremu berezien titularrak.

2.– Kanpoan geratzen dira agindu honen 3. artikuluan jasotako definizioekin bat ez datorren jarduera ekonomikoren bat gauzaten duten pertsonak, bai eta sozietate publikoak eta zuzenbide publikoko erakundeak ere; kanpoan geratzen dira, orobat, kapitalean edo gobernu-organoetan administrazio publikoen edo haien mendeko erakundeen partaidetza nagusia duten beste batzuk ere.

3.– Artikulu honetako 1. apartatuko a), b) eta h) letretan zerrendatutako tipologietakoren batean inbertsioak egiteko laguntza eskatzen duen pertsonak jardun beharko du titular den eta laguntzaren xede den turismo-establezimenduan edo -negozioan. Establezimendu edo negozio hori, halaber, Euskadiko Turismo Enpresa eta Jardueren Erregistroan inskribatuta egon beharko du, I. eta II. eranskinetan laguntza-lerro bakoitzerako ezarritako epeetan. Era berean, gainerako tipologiei dagokienez, eskatzailea alta-egoeran egon beharko da laguntza eskatzen duen negozioan edo establezimenduan jarduteagatik dagokion ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafean (aurrerantzean, EJZ), I. eta II. eranskinetan laguntza-lerro bakoitzerako ezarritako epeetan.

Baldintza hori egiaztatzeko, kontsulta egingo zaie EAEko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroari eta foru-aldundiei.

4.– Ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilen kasuan, bertan parte hartzen duten pertsona guztiak, fisiko zein juridiko pribatuak, pertsona onuraduntzat hartuko dira, eta guztiak bete beharko dituzte agindu honetan ezarritako betekizunak eta baldintzak. Nolanahi ere, elkartearen ordezkari bat izendatu beharko da, zeinak behar adina ahalorde izango baititu onuradun gisa elkarteari dagozkion betebeharrak betetzeko. Elkarreak ezingo dira desegin harik eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 39. eta 65. artikuluetan aurreikusitako preskripzio-epea igaro arte.

5.– Aurreko apartatueta aurreikusitakoez gainera, eskatzaileek baldintza hauek bete beharko dituzte onuradun izateko:

- a) EAEn edukitzea egoitza, edo turismo-negozio edo -establezimendu bat.
- b) Egunean edukitzea zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak.

Laguntza deialdi hau kudeatzen duen organoak automatikoki egiaztatuko du eskatzaileak egunean dauzkala zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak. Zerga-betebeharrak betetzeari dagokion egiaztapen automatikoa berdin egingo da tributuak EAetik kanpo ordaintzen dituztenekin eta Espainiako Zerga Agentzian edo Nafarroako Ogasunean kudeatzen dituzten enpresekin ere. Hala ere, eskatzaileak egiaztapen horren aurka egin ahal izango du, eta, orduan, eskaturiko egiaztapen horiek aurkeztu beharko ditu.

Dirulaguntza eman eta ordainketa egin aurretik egingo dira egiaztapenok.

- c) Dirulaguntzak itzultzeko dagozkion ordainketa guztiak eginak izan beharko ditu.

Baldintza horiek betetzen dituztela egiaztatuko da laguntza eman baino lehen eta ordainketa egin baino lehen.

d) Ez izatea dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dien zehapen penalik edo administrazio-zehapenik, ez egotea horretarako desgaitzen dituen debeku baten pean, sexuagatiko bereizkeriagatik sortutakoak edo emakumezkoen eta gizonezkoen berdintasunerako araudia ez

betetzeagatikoak barne, zehapenak iraun bitartean. Gainera, 50 langiletik gorako enpresa izanez gero, indarrean izan beharko du berdintasun-plan bat eta ezarrita izan beharko ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren arabera.

e) Ez egotea Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikulua 2. apartatua aurreikusitako gainerako egoeren eraginpean, dirulaguntzen onuradun izateko eskakizunei dagokienez.

6.– Onuradun izaera lortzeko debekurik ez duela justifikatzea, eskabideko inprimakietan txertatutako erantzukizunpeko adierazpena aurkeztuta. Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikulua 2. eta 3. apartatuetan daude adierazita debeku horiek.

5. artikulua.– Diruz lagun daitezkeen jarduketak.

1.– Agindu honetan jasotako laguntzak dirulaguntza ez-itzulgarri gisa hartuko dira, eta lerro hauetakoren batean sarturiko jarduketak finantzatzera bideratuko dira:

a) Turismo-negozio berriak sortzea, I. eranskinean zehaztutako ezaugarrien arabera.

b) Honako xede hauek bilatzen dituzten turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea, II. eranskinean zehaztutako ezaugarrien arabera:

– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.

– Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea.

– Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarrira egokitzea.

2.– Lerroek elkar baztertzen dute.

3.– Laguntzaren xede diren inbertsioak EAEn kokatu beharko dira.

6. artikulua.– Dirulaguntzen zenbatekoa.

1.– Negozio berriak sortzera bideratutako ekintzailatza-proiektuetarako (I. eranskinean daude jasota) gehieneko dirulaguntza diruz lagun daitezkeen gastuaren % 40 izango da, 18.000 eurora arte.

2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzera bideratutako proiektuetarako (II. eranskinean daude jasota) gehieneko dirulaguntza diruz lagun daitezkeen gastuaren % 30 izango da, 15.000 eurora arte.

7. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak.

1.– Diruz laguntzeko moduko gastutzat hartuko dira I. eta II. eranskinek horri buruz jasotako zehaztapenekin zalantzarik gabe bat datozenak, eta, gainera, 2023ko urtarilaren 1etik abenduaren 15era bitartean fakturatzen eta ordaintzen direnak.

2.– Inbertsio onargarri gisa inbertsio horren balio garbia zenbatuko da beti, halakotzat hartuz balio erantsiaren gaineko zerga kendu ondoren fakturatutako zenbatekoa.

3.– Ibilgetua leasing bidez eskuratuz gero, diruz laguntzeko tarteari dagozkion kuotak lagundu ahalko dira diruz, 2023ko ekitaldiko interesik eta gasturik gabe, faktura ekitaldi horretakoa bada.

4.– Diruz lagun daitezkeen aktibo fisikoak berriak izan beharko dira, eta dirulaguntza jaso duen enpresan sartu beharko dira. Era berean, aktibo ukigarriak eskatu diren negozioan egon beharko dira fisikoki.

Ondasun inbentariagarriak eskuratu, eraiki, birgaitu eta hobetzen badira, dirulaguntza eman den helbururako bideratu beharko dira ondasunak, gutxienez horiek fakturatu eta hurrengo 5 urteetan –erregistro publiko batean inskribatu beharreko ondasunen kasuan– edo hurrengo 2 urteetan gainerako ondasunen kasuan. Erregistro publiko batean inskribatu beharreko ondasunen kasuan, Dirulaguntzei buruzko 38/2003 Legearen 31.4 artikuluan araututako moduan jokatu beharko da.

Aurreko paragrafoan aipatutako destino-betebeharra ez da urratutzat hartuko honako kasu hauetan:

a) Erregistro publiko batean inskribatu ezin diren ondasunen kasuan, dirulaguntza eman den helbururako berdin balio duten beste ondasun batzuekin ordeztzen badira, eta horiek erabiltzen badira ezarritako epealdi osoan, betiere administrazio laguntza-emaileak ordezkapena baimendu badu.

b) Erregistro publiko batean inskriba daitezkeen ondasunen kasuan, administrazio laguntza-emaileak baimena ematen badu ondasunon erabilera aldatzeko, besterentzeko edo kargak ezartzeko. Kasu horretan, eskuratzailerak bere gain hartuko du ondasunak gainerako aldian erabiltzeko betebeharra, eta, betetzen ez badu, dirulaguntza itzultzekoa.

5.– Dirulaguntzen xede diren jarduerak azpikontratatu ahal izango dira, diruz lagundutako jardueraren zenbatekoaren % 50 arte.

Kontratuetan diruz lagun daitezkeen gastuaren zenbatekoa 40.000 euroko zenbateko garbia edo handiagoa bada, obra egiteko kostuen kasuan, edo 15.000 euro baino handiagoa, ekipamenduen horniduraren edo aholkularitza edo laguntza teknikoaren zerbitzuak ematearen kasuan, eskaintza bana eskatu beharko zaie hiru hornitzaileari, gutxienez, zerbitzua kontratatzeko edo ondasuna emateko konpromisoa hartu aurretik, salbu eta, zerbitzuaren edo ondasunaren ezaugarri bereziak direla eta, haiek egin, eman edo eskaintzen dituzten nahikoa erakunde ez badago merkatuan, edo gastua dirulaguntza eman aurretik egin bada.

Aurkeztutako eskaintzen arteko aukeraketa egiteko, efizientzia-irizpideak eta irizpide ekonomikoak hartuko dira kontuan –justifikazioan edota dirulaguntzaren eskabidean eskaintza guztiak aurkeztu beharko dira–, eta, proposamen merkeena aukeratu ezean, erabakia justifikatu beharko da memoria batean.

8. artikulua.– Beste laguntza batzuekiko bateragarritasuna.

1.– Agindu honen babesean lortutako dirulaguntzak bateragarriak izango dira diruz lagundutako gastu berberetarako administrazio publikoek edo erakunde pribatuek emandako dirulaguntza ororekin, betiere lotura organikorik zein funtzionalik ez badute Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Turismo Sailarekin.

2.– Dirulaguntzaren zenbatekoak –Estatuko zein nazioarteko beste administrazio publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo dirulaguntzekin batera– ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gainditu, eta, kasu horretan, agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, soberako kopurua kenduta.

3.– Agindu honetan ezarritako laguntzek Batzordearen 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 (EE) Erregelamenduan ezarritako *de minimis* arauak errespetatuko dituzte –Europar Batasunaren Funtzionamenduari buruzko Tratatuaren 107. eta 108. artikulua *de minimis* laguntzei aplikatzeari buruzkoa da erregelamendu hori, eta 2013ko abenduaren 24ko 352. Europar Batasunaren Aldizkari Ofizialean argitaratu zen–.

Europar Batasunak ezarritakoa oinarri hartuta, *de minimis* erregelamenduaren arabera enpresa batek gehienez 200.000 euro jaso ditzake 3 zerga-ekitalditan, laguntza eskatu den ekitaldia erreferentziazat hartuta.

Muga hori gaindituz gero, programa honi jarraikiz emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopurua kenduta.

9. artikulua.– Eskabideak aurkeztea eta izapidetzeko bidea.

1.– Hilabetekoa izango da eskabideak aurkezteko epea, agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik hasita. Ezarritako epetik kanpo aurkeztutako eskabideak ez dira izapidetuko, eta, horretarako ebazpena eman ondoren, ez onartzea erabakiko da.

2.– Eskabide bakarra onartuko da eskatzaile bakoitzeko, eta agindu honen 4.1 artikuluan jasotako jarduera motaren bat duen turismo-negozio edo -establezimendu bakar batena izan beharko da. Beraz, pertsona berak eskaera bat baino gehiago aurkezten baditu, elektronikoki aurkeztutako azkena baino ez da kontuan hartuko, eta automatikoki aurretik erregistratutakoa ezestea ekarriko du, bai eta horren prozedura amaitzea ere. Horretarako, ezespren-ebazpena emango da, legez ezarritako baldintzetan.

Eskabide berean turismo-negozio edo -establezimendu bati baino gehiagori dagozkien jarduerak aurkezten badira, haietako batenak hautatzeko eskatuko da, agindu honetako 11. artikuluan bildutako baldintzei jarraikiz.

3.– Deialdian jasotako eskabideak, errekerimenduak, jakinarazpenak eta prozedurazko gainerako izapide eta kudeaketak bitarteko elektronikoen bidez baino ezingo dira egin.

Eskabide-eredua, eskabideak betetzeari eta izapidetzeari buruzko argibideak, erantzukizunpeko adierazpenak eta gainerako ereduak egoitza elektronikoa daude eskuragarri, hemen: <https://www.euskadi.eus/zerbitzuak/1010211>

4.– Eskabidearekin batera, eskatzailea ordezkatzeko legezko gaitasuna duen pertsonaren sinadura, onartuta egon beharko dena EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa, eta eskabideari atxiki beharreko gainerako dokumentazioa, ondorengo artikulua honetan zerrendatzen dena, eta administrazioak eska dezakeena, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean xedatutakoaren arabera. Sinadura elektronikoa ageri den data eta ordua hartuko da aurkezpen-egun gisa.

Beste pertsona bat izendatu ahalko du interesdunak ordezkari gisa, agindu honi dagozkion prozedura guztietan bere izenean bitarteko elektronikoen bidez jardun dezan. Horretarako, ordezkariak EAEko Administrazio Publikoaren ahalordeen erregistro elektronikoa izena eman beharko du, <https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/webgunean>, edo, bestela, «borondatezko ordezkari-tza egilestea, inprimaki normaldua» behar bezala bete (<https://www.euskadi.eus/ordezkaritza-ematea/>) eta eskabideari erantsita. Pertsona juridikoek, gainera, ordezkari-tza-ahalordearen kopia erantsi beharko dute, edo legezko beste edozein dokumentu, ahalorde-ematearen entitate ordezkari-tza-ematearen legezko ordezkari gisa legitimatzen duena.

Ordezkari fisiko edo juridikoak EAEn administrazio publikoaren egoitza elektronikoa onetsitako identifikazio-bitarteko elektronikoa izan beharko du (<https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/web-orrian> dago eskuragarri)



Eskabidea egin ondorengo izapideak, kanal elektronikoaren bidez egingo dira, baita jakinarazpen eta justifikazioak ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «nire karpeta» gunearen bitartez: <https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>

5.– Laguntza jasotzeko eskabidea nahi den hizkuntza ofizialean aurkeztu ahal izango da, eskatutako dokumentazioarekin batera. Ildo horretatik, pertsona edo entitate eskatzaile bakoitzak hautatutako hizkuntza erabiliko da eskabidea aurkeztu ondoko jardueretan, prozedurak irauten duen bitartean, Euskararen Erabilera Normalizatzeko 1982ko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legeari jarraikiz.

6.– Eskabidea aurkezteak esan nahi du berariaz eta formalki onartzen direla deialdi honen oinarrietan zehaztutako baldintzak.

10. artikulua.– Eskabidearen eta aurkeztu beharreko bestelako dokumentazioaren edukia.

1.– Eskabidearen inprimaki normalizatuak (ikus V. eranskina) eskatzailearen datu orokorrak bilduko ditu. Bertan, langileen datuak sexuaren arabera bereizita egongo dira, eta proiektuak aztertzeko eta laguntzak kalkulatzeko beharrezkoa den informazioa eta eskabidean aurkeztutako informazioaren egiazkotasunari buruzko eta beste alderdi batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena izango ditu. Hona hemen alderdi horiek:

– Laguntza jaso duen pertsonaren izaerari dagokionez:

- Betetzen dituela deialdiaren oinarrietan ezarritako eskakizunak.

- Pertsona edo enpresa ez dagoela Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren gainerako egoeretan, eragotzi egiten baitute pertsona edo enpresa onuradun izatea.

– Zehapenei dagokienez:

- Ez daukala dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

- Enpresaren kontra dirua itzultzeko edo zehatzeko prozedurarik dagoen, edo ez, EAEko Administrazio Orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko dirulaguntza batzuen esparruan. Halakorik badago, adierazi zein d(ir)en.

– Bestelako laguntzei dagokienez:

- Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuei eskatutako edo haiengandik jasotako laguntzak.

- Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako *de minimis* laguntzak, laguntza eskatu den azken urtea hartuta azken urteko erreferentziatzat.

- Aurkeztutako proiekturako erakunde publiko zein pribatuetan eskatu dituen bestelako laguntza-eskaera guztien berri emateko konpromisoa.

- Ez dagoela ezein berreskuratze-aginduren mende, Europako Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

– Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez daukala zigorrik, dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izatea debekatzen dionik, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarren aldiz aldatu zuen martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 21 bis.2 artikulua araber.

- 50 langiletik gorako enpresei dagokienez, indarrean dauka berdintasun-plan bat, eta ezarri ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren araber.

– Eskabideari dagokionez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

- Betetzen dituela indarrean den araudian laguntzaren onuradun izateko zehaztutako baldintzak, horren ziurtagiriak dituela –horiek Administrazioaren esku jarri beharko ditu hark eskatutakoan– eta eskubidea aitortzen zaion aldi guztian zehar aurreko baldintzak betetzen jarraitzea hitzematen duela.

Erantzukizunpeko adierazpen batean edo komunikazio batean jasotzen den datu edo informazioen bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena, edo deklaratzeko dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, edo komunikazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak. (Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

2.– Dokumentazio osagarria. Eskabide-inprimakiarekin batera, dokumentu hauek aurkeztu beharko dira digitalizatuta:

a) Bi lerroetarako oinarrizko dokumentazioa:

- Laguntza-eskabidearen xede diren jarduketei buruzko azalpen-memoria, IV. eranskinean bildutako edukiarekin; horren eredia eskabideari atxikita dago.

- Pertsona juridikoak: enpresaren eratze-eskiriturak.

- Ondasun-erkidegoak edo sozietate zibilak: eratze-kontratua.

- Diruz lagun daitezkeen gastuen aurrekontuak, proformako fakturak edo fakturak, hornitzaileenak, dirulaguntzaren xede diren elementuak eta/edo lanak argi eta garbi identifikatuta. Euroa ez den beste moneta bateko zenbatekoek euroan duten balioa adierazi beharko dute eskabidean eta harekin batera doan memorian.

- Hala badagokio, 2023an formalizatutako leasing-kontratua.

b) Ekintzailetzarako laguntza-eskabidek (I. eranskina), gainera, dokumentazio hau aurkeztu beharko dute:

- Negozio-plana.

- Lokalaren errentamendu-kontratua, halakorik balego.

- Teknikari eskudunek sinatutako txostena, EAEn indarrean dagoen irisgarritasun-araudia betetzen dela ziurtatzen duena. Agiri hori ez da beharrezkoa izango obrarik ez dakarren ekipamendua eskuratzeko eta/edo ezartzeko kasuetan. Kasu horretan, eskabidearekin batera doan memorian adierazi beharko da.

3.– Agiri osagarriak. Era berean, eskabideak deialdiaren 13. artikuluan eta III. eranskinean ezarritako irizpideen arabera baloratzeko, eskabidearekin batera, hala badagokio, dokumentazio hau aurkeztu beharko da, egiaztatzeko:

– 1. irizpidea (bi laguntza-lerroetakoa):

- «Kotizazio-kontuaren kode batean alta-egoeran dauden langileen txostena», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua (% 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten pertsonen egiaztagiria).

– 3. irizpidea (ekintzailtza-lerrorako soilik, I. eranskina):

- Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta ekintzailtzaileak, enpresa-zentroak eta abar) edo enpresa-aholkularitzek garatu edo tutorizatu dutela egiaztatzea.

- Soldatuko enplegua sortzea: «Kotizazio-kontuaren kode batean alta egoeran dauden langileen txostena», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua.

– 4. irizpidea (enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako soilik, II. eranskina):

- «Alta-egoeran dauden langileen batez besteko plantilla-txostena», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, 2022ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra arteko aldiari dagokiona.

4.– Laguntza emanez gero, hori ordaintzeko, onuradunak erregistratuta egon beharko du Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoko Hirugarrenen Erregistroan. Eskabidea egitean, eskatzaileak alta eman ahal du, bai eta lehendik gehitutako informazioa aldatu ere, dagokion moduan, telematikoki, Hirugarrenen Erregistro Telematikokoaren bidez, [https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/eu/contenidos/informacion/regtelter\\_infor/eu\\_rtt/index.shtml](https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/eu/contenidos/informacion/regtelter_infor/eu_rtt/index.shtml) web-orrian jasotako jarraibideen arabera.

Nolanahi ere, aurreko paragrafoan aipatutako ordainketarako Hirugarrenen Erregistroko datuen alta edo aldaketa interesdunak berak egin beharko du bitarteko elektronikoen bidez, edo haren ordezkari batek haren izenean, baldin eta ordezkari hori EAeko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/ordezkarren-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>) eskuragarri dagoen ahalordeen erregistro elektronikoa alta-egoeran badago.

Jarduketa hori ez da nahitaezkoa izango eskabidea izapidetzeko, eta, izan ere, eskabidea egin eta gero gauzatu ahal du. Nolanahi ere, ezin izango da eskatu emandako laguntza ordaintzeko baldin eta baldintza hori benetan betetzen ez bada.

5.– Interesduna ez dago behartuta edozein administrazio egindako dokumentuak aurkeztera, baldin eta laguntza-deialdi honen organo kudeatzaileak dokumentu horiek kontsultatzeko edo eskuratzeko baimena eman badu. Ulertuko da interesdunak baimena ematen duela agiri horiek kontsultatzeko edo lortzeko, non eta ez duen aurka egiten modu arrazoituan; kasu horretan, eskaturiko dokumentazioa aurkeztu beharko du.

Era berean, ez da nahitaezkoa izango interesdunak aurretik edozein administrazio aurkeztutako dokumentuak aurkeztea. Ondorio horietarako, interesdunak adierazi beharko du noiz eta zer administrazio-organoren aurrean aurkeztu zituen dokumentu horiek, eta laguntza-deialdi honen organo kudeatzaileak elektronikoki jaso beharko ditu, bere sare korporatiboaren bidez edo datu-bitartekaritzarako plataformetan edo hartarako gaitutako beste sistema elektronikoa batzuen bidez kontsultatuta. Ulertuko da enpresa interesdunak baimena ematen duela kontsulta hori egiteko, non eta ez duen aurka egiten modu arrazoituan; kasu horretan, eskaturiko dokumentazioa

aurkeztu beharko du. Salbuespen gisa, aipatutako dokumentuak ezin badira eskuratu, berriz eskatu ahal izango zaio enpresa interesdunari horiek aurkezteko.

6.– Beste administrazio batzuekin informazioa trukatzeko zerbitzuen bidez, honako hauek egiaztatuko dira:

– Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Sistemarekiko atxikipena (1. irizpidea);

– Langile Autonomoen Araubide Berezian alta-egoeran egotea; horretarako, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiari pertsona fisikoen lan-bizitzari buruzko txostena eskatuko zaio, 3. irizpidea (autoenplegua sortzea) eta 4. irizpidea (enpresa batean lan egiten duten autonomoen kopurua) balioesteko.

Bestalde, 6. irizpidea Interneten zuzenean kontsultatuz egiaztatuko da.

11. artikulua.– Aurkeztutako eskabideak zuzentzea.

1.– Eskabidea ez bada osorik bete, edo harekin batera ez bada aurkeztu aurreko artikuluan adierazitako nahitaezko dokumentazioa, eskatzaileari eskatuko zaio 10 eguneko epean akatsa zuzentzeko edo nahitaezko agiriak aurkezteko, eta ohartaraziko zaio hori egin ezean ulertuko dela eskabidean atzera egin duela, eta horretarako, dagokion ebazpena emango da, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 68. artikuluan xedatutakoarekin bat etorriz.

Eskabidea aztertuta egiaztatzen bada laguntzaren xedeko proiektua hobeto sartzen dela II. eranskineko beste apartatu batean –eskabidean adierazi ez dena, alegia–, eta horretako laguntzak lortzeko baldintzak betetzen baditu, eskabidea zuzentzeko eskatuko zaio eskatzaileari. Horretarako epea igaro eta zuzenketa egin ez bada, eskabidean adierazitakoaren arabera baloratuko da inbertsioen egokitasuna. Hala ere, atal beraren barruko egokitzapenak ofizioz egingo dira.

2.– Jakinarazpenak EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» atalaren bidez egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>)

3.– Jakinarazpen-sistemak aukera emango du egiaztatzeko zer egunetan eta zer ordutan jarri zaion eskuragarri jakinarazpena jakinarazten den egintzako interesdunari, eta noiz sartu den haren edukian; une horretatik aurrera, jakinarazpena egintzat joko da. Baldin badakigu jakinarazpena iritsi zaiola baina, hamar egun natural igarota, ez baldin bada edukira sartu, ulertuko dugu jakinarazpena ukatu egin duela. Izapidea egintzat joko da, eta prozedurak aurrera jarraituko du, non eta ez den garbi geratzen, ofizioz edo interesdunak eskaturik, teknikoki ezinezkoa izan zaiola edukira sartzea.

12. artikulua.– Esleitzeko prozedura.

1.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko teknikariek epean aurkeztutako eskabideak banan-banan aztertu eta ebaluatuko dituzte, eta egiaztatuko dute betetzen direla agindu honetan ezarritako eskakizunak. Halaber, eskatzaileari dokumentazioa edo informazio argigarria eskatu ahal izango diote, eskabidean aurkeztutako dokumentazioa behar bezala ulertu ahal izateko.

2.– Esandako analisiaren emaitzak txosten indibidualizatu batean jasoko dira eskabide bakoitzeko; bertan, eskabide bakoitzari kalkulaturako dirulaguntzaren zenbatekoa ere ipiniko da, eta, beharrezkoa denean, txosten horrekin batera, III. eranskinean ezarritako balioespen-irizpideen behin-behineko haztapena ere ipiniko da.

3.– Ez dira kontuan hartuko agirien bidez egiaztatzen ez diren proiektuen balorazio-elementuak, 10.3 artikuluan dokumentazio osagarri gisa hala adierazten den kasuetan.

4.– Programa honi esleitutako zuzkidura ekonomikoa eman daitekeen zenbatekoa baino handiagoa bada, turismo-antolamenduko arduradunak Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari proposatuko dio dirulaguntza ematea agindu honetan ezarritako eskakizunak betetzen dituzten eskabide guztiei, eta ukatzea betetzen ez dituztenei. Kasu horretan, eskabideak ez dira baloratuko 13. artikuluan ezarritako irizpideen arabera.

5.– Programa honi esleitutako zuzkidura ekonomikoa ez bada nahikoa dirulaguntza jasotzeko baldintzak betetzen dituzten eskabide guztiei erantzuteko, Ebaluazio Batzorde bat eratuko da, aurkeztutako eta onartutako eskabideak batera baloratzeko, agindu honen 14. artikuluan ezarritako prozeduraren arabera.

### 13. artikulua.– Balorazio-irizpideak.

Finantzatzeko eskatzen diren baldintzak betetzen dituzten laguntza-eskabideak balioztatuko dira ondoren zehazten diren irizpide eta haztapenen arabera, agindu honen III. eranskinean banakatuta:

Agindu honen III. eranskinean daude xehatuta bi lerroetarako irizpideen haztapena eta lerro bakoitzerako irizpide espezifikoena.

#### 1.– Bi lerroetako jardueretarako irizpide komunak.

Gehieneko puntuazioa 20 puntu izango da, honela banatuta:

– 1. irizpidea. Enpresaren gizarte-erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrekoa. Pertsona eta erakundeek arlo hauetan duten konpromisoa sarituko da: berdintasuna, % 33ko edo hortik gorako desgaitasun-maila duten emakumeen eta gizonen kontratazioa, eta kontsumitzaileen aurreko erantzukizuna, azken hori EAeko Kontsumoko Arbitraje Sistemara atxikitzea dela ulertuta. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

– 2. irizpidea. Aurreko laguntzak. Deialdi honen aurreko lau urteetan turismo-arloko ekintzailtza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzeko programako dirulaguntzen onuradun izan ez diren pertsona eta erakundeak sarituko dira. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

#### 2.– Ekintzailtza-lerrorako balorazio-irizpide espezifikoa (I. eranskina).

– 3. irizpidea. Enpresa-proiektua. Enpresa-proiektua haren bideragarritasunaren eta izaera berritzailearen arabera balioetsiko da, baita enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzeko gaitasunaren arabera ere. Gehieneko puntuazioa 40 puntu izango da, honela banatuta:

– Proiektuaren bideragarritasuna. Gehienez ere 3 puntu emango dira.

– Autoenplegua sortzea; bereziki, emakumeentzat. Gehienez ere 12 puntu emango dira.

2023ko urtarrilaren 1etik laguntza eskatzen den egunera arte Langile Autonomoen Araubide Berezian alta-egoeran daudela egiaztatzen duten pertsonen kopurua baloratuko da. Inoiz ere ez dira baloratuko aldi horretatik kanpo egindako inskripzioak/altak, ezta laguntzaren xede den tipologiarekin bat ez datozen jarduera ekonomikoetakoak ere. Egiaztapena Gizarte Segurantzaren Diruzaintzaren «lan-bizitzari buruzko txostenaren» bidez egingo da. Ezin izango zaio langile berari punturik eman autoenplegua sortzeagatik eta soldatako enplegua sortzeagatik.

– Soldatako enplegua sortzea, kontratazio mugagabea eta lanaldi osokoa bultzatuz, bai eta emakumeena ere. Gehienez ere 15 puntu emango dira.

«Kotizazio-kontuaren kode batean alta-egoeran dauden langileak» txostenean agertzen diren alta-egoeran dauden langileen datua baloratuko da, laguntzaren bidez sortu nahi den enpresarena, eskabide-datan eguneratua. Txosten hori Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak egingo du. Inola ere ez dira baloratuko 2023 baino lehen egindako altak, ez laguntza eskatu ondoren egindakoak, ez eta laguntzaren xede den negozioarekin bat ez datozen jarduera ekonomikoak dituzten enpresenak ere. Ezin izango zaio langile berari punturik eman autoenplegua sortzeagatik eta soldatako enplegua sortzeagatik.

– Negozioaren lehiakortasuna indartzea, hura elektronikoki merkaturatuta eta digitalizatuta. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

3.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako irizpide espezifikoak (II. eranskina).

Gehieneko puntuazioa 40 puntu izango da, honela banatuta:

– 4. irizpidea. Enpresaren tamaina. Neurri txikiagoko enpresek aurkeztutako proiektuen alde egingo da. 15 puntu emango dira, gehienez ere.

«Alta-egoeran dauden langileen batez besteko plantilla-txostenean» agertzen den enplegu-datua hartuko da kontuan, 2022ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitarteko aldiari dagokiona.

Kasu guztietan, «Alta-egoeran dauden langileen batez besteko plantilla-txosteneko» datuak eta negozioan jardueraren bat garatzen duten eta Langile Autonomoen Araubide Berezian alta-egoeran daudela egiaztatzen dutenen datuak batuko dira.

– 5. irizpidea. Jarduera-tipologiaren arabera. Diruz lagun daitezkeen jarduerak puntuatzeko, turismo-enpresak sektorean lehiakortasuna hobetzeko onartutako neurriak hartuko dira kontuan. Gehieneko puntuazioa 20 puntu izango da, honela banatuta:

– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez. Gehienez ere 6 puntu emango dira.

– Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea. Gehienez ere 4 puntu emango dira.

– Turismo-jarduerak ingurunean inpaktu txikiagoa izatea. Gehienez ere 6 puntu emango dira.

– Turismo-eskaintzarako irisgarritasun unibertsala errazteko neurriak sartzea. Gehienez ere 4 puntu emango dira.

– 6. irizpidea. Laguntzaren xede den negozioa online merkaturatzeko estrategia. Laguntzaren xede den negozioaren merkaturatze elektronikoa eta sare sozialetako presentzia baloratuko dira. Gehienez ere 5 puntu emango dira.

14. artikulua.– Ebaluazio Batzordea.

1.– Laguntzak finantzatzeko aurrekontua eman daitezkeen zenbatekoa baino txikiagoa bada, ebaluazio-batzorde bat eratuko da, laguntzak batera baloratzeko, 13. artikuluan zerrendatutako lehentasun-irizpideei jarraikiz eta III. eranskineko mailakatzearen arabera. Horretarako, egindako txosten teknikoak hartuko dira kontuan.

Eskabideen lehentasun-ordena lortutako puntuazioen arabera izango da; hau da, puntuazio handiena duenak izango du lehentasuna.

Puntuazio bera lortzen duten eskabideen lehentasun-ordena zehazteko, diruz lagundu daitezkeen gastu handiena duenari emango zaio lehentasuna, eta, diruz lagundu daitezkeen gastuaren

zenbatekoa eta puntuazioa berdina bada, lehentasun-ordena eskabideak osorik betetzen diren dataren arabera ezarriko da; hau da, sarrera-erregistroaren eguna kontuan hartuta, lehendabizi egiten diren eskabideek izango dute lehentasuna.

2.– Bigarren artikuluan aurreikusitako lerro bakoitzean, laguntzak 6. artikuluan ezarritako zenbateko maximoetan emango dira, harik eta zuzkidura ekonomikoa agortu arte. Zenbatekoak esleitzeko prozesuan esleitzeke dagoen zuzkidura ez balitz nahikoa hurrengo gehieneko zenbatekoa duenari erantzuteko, soberakina hari emango zaio.

3.– Ebaluazio Batzordeak, ondoriozko lehentasun-hurrenkeraren arabera, honako hauek proposatuko dizkio Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari:

– Lagun daitezkeen jarduketetarako eskatu diren laguntzak ematea, horiek finantzatzera bideratutako kreditua agortu arte.

– Kreditua agortu delako edo agindu honetan ezarritako baldintzak betetzen ez dituztelako finantzatu ezin diren laguntzak ukatzea.

4.– Ebaluazio Batzordea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko ordezkariak osatuko dute; horietako bat presidentea izango da, eta beste batek idazkari gisa jardungo du, botoa emateko eskubiderik gabe. Titularrak falta badira, ordezkoak izendatu ahalko dira. Hauek izango dira:

– Presidentea: Lorena Barroso Gonzalez de Arriluzea; ordezkoa: M.<sup>a</sup> Felicidad Arzamendi Vargas.

– Idazkaria: Ainhoa Sagredo Castresana; ordezkoa: Jon Zalakain Hernandez.

– Batzordekideak: Gema Etxenike Jauregibeitia; ordezko bokala: Elvira Mendia Rodriguez; Miren Josune Etxebeste Hernandorena; batzordekide ordezkoa: Laura Marcos Echave-Susaeta; Ana Isabel Lekue Gallano; batzordekide ordezkoa: Ziortza Arrieta Alvarez.

Erabakiak hartzerakoan, agindu honetan ezarritako oinarri arautzaileetan eta, oro har, ordenamendu juridikoan ezarritakoa errespetatuko beharko du batzordeak, betiere bozketa-prozeduraren bidez. Ebaluazio Organoaren funtzionamenduari dagokionez, atal honetan aurreikusi gabe dauden kasu guztietan, modu osagarrian aplikatuko da Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen atariko tituluko II. kapituluko 3. sekzioa.

Bere eginkizunak betetzeko, osatzen den kide anitzeko organoak, administrazioaren zerbitzu teknikoek laguntzeko, langile adituen laguntza erabili ahal izango du dirulaguntza jaso duten arlo guztietan.

15. artikulua.– Prozeduraren ebazpena, ebazteko eta jakinarazteko epeak eta errekursoak.

1.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari egokituko zaio administrazio-ebazpena ematea, eskatutako dirulaguntzak onartu edo ukatzen dituen. Ebazpen horretan, onuradunak, finantzatutako proiektuak eta emandako zenbatekoak zehaztuko dira, baita lortutako puntuazioa ere. Halaber, eskabide ezetsiak identifikatuko ditu; alegia, laguntza-aginduan onuradun izateko eskatzen diren hautagarritasun-baldintzak eta -eskakizunak bete ez dituztenak, edo kasuan kasuko dirulaguntza-lerroari esleitutako zuzkidura ekonomikoa agortu delako ezetsiak.

Ebazpenean, orobat, onuradunari jakinaraziko zaio laguntzak *de minimis* izaera duela, eta, ondorioz, Batzordearen 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 (EE) Erregelamenduan ezarritakoa bete beharko duela; erregelamendu hori Europar Batasunaren Funtzionamenduaren Tratatuak 107. eta 108. artikulua *de minimis* laguntzei aplikatzeari buruzkoa da.

Ondasun-erkidegoen edo sozietate zibilen kasuan, berariaz adierazi behar da elkarteko kide bakoitzari aplikatu beharreko zenbatekoa, horiek ere onuradun izaera izango baitute.

2.– Ebazpena EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taula elektronikoa argitaratuko da (<https://www.euskadi.eus/iragarki-taula-elektronikoa/>), agindu hau indarrean jartzen denetik gehienez sei hilabeteko epean, eta argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak. Horrek guztiak ez du eragotziko argitaratzea Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian onuradunen zerrenda eta ebatzitako dirulaguntzen zenbatekoa ebazpena indarrean sartu eta hurrengo hilabetean.

Sei hilabete igarotzen badira ebazpenik eman eta jakinarazi gabe, interesdunak bere eskabidea ezetsi dela ulertu ahal izango du, hargatik eragotzi gabe organo eskudunak berariazko ebazpena emateko duen betebeharra.

3.– Organo kudeatzaileak abisuak helaraziko dizkie interesdunei, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa jakinarazpen bat eskuragarri ipinitakoan; horretarako, SMSak edo mezu elektronikoak bidaliko dira eskabide inprimakian adierazitako telefono mugikorretara eta helbide elektronikoetara. Abisu hori ez emanagatik ere, jakinarazpena guztiz baliozkoa izango da.

4.– Ebazpen horren aurka, gora jotzeko errekurtsua aurkez dakioke Turismo eta Merkataritzako sailburuordeari, hilabeteko epean, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 122. artikuluan xedatutakoaren arabera. Gora jotzeko errekurtsua EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa bitartez bakarrik izapidetuko da (<https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>)

5.– Dirulaguntza horiek emateko, ezinbestekoa izango da amaituta egotea EAEko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek edo zuzenbide pribatuko erakunde publikoek emanda dauzkaten izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketak- edo zehapen-prozedura guztiak.

16. artikulua.– Onuradunen betebeharrak.

Laguntzen onuradunek ondoren ezarritako betebeharrak bete beharko dituzte, azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartzen duen Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategineko 50.2 artikuluan eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 14. eta 46. artikuluetan ezarritakoa alde batera utzi gabe:

a) Emandako dirulaguntza onartzea. Ildo horretan, dirulaguntza eman dela jakinarazita –ebazpena EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa bidez argitaratuta– eta hamar eguneko epean pertsona onuradunak ukoa espresuki adierazten ez badu, ulertuko da dirulaguntza onartu egin duela.

b) Dirulaguntza eman den xederako erabiltzea. Horrez gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jarduketak bete dituztela justifikatu beharko dute, agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean xedatutakoari jarraikiz.

c) Helburu berarekin ezein administrazio edo erakunde publiko zein pribatuk emandako dirulaguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea dirulaguntza eman duen organoari. Jakin bezain laster egin behar da komunikazio hori, eta, nolana ere, dirulaguntza justifikatzeko agiriekin batera.

d) Dirulaguntza emateko kontuan hartutako edozein zirkunstantzia objektibo zein subjektibotan aldaketarik badago, haren berri ematea aldaketa hori egin baino lehen.



e) Aipamena egitea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak eskainitako babesari, proiektua zabaltzeko egiten dituzten dokumentu eta publizitate orotan, Eusko Jaurlaritzaren nortasun korporatiboko eskuliburuan jasotako moduan (<https://www.euskadi.eus/erakunde-ikurrak-eta-nortasuna/web01-s1ezaleh/eu/>)

f) Laguntzen zertarakoa fiskalizatzeko dituzten zereginak aurrera eramanez, turismoaren alorreko eskumena duen EAeko Administrazioaren sailak, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Ekonomia Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak edota Herri Kontuen Euskal Epaitegiak eskatzen dien informazio oro ematea.

g) Jasotako funtsen aplikazioa egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumentazio elektronikoa ere, EAeko Administrazio Orokorrek horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez, 4 urteko denbora-tartean, diruz lagundutako jarduketaren azken justifikazioa egin eta hurrengo egunetik aurrera.

17. artikulua.– Dirulaguntza justifikatzea eta ordaintzea.

1.– Justifikaziora sartzea eta hura betetzea egoitza elektronikoaren bidez soilik egin ahalko da, honako helbide honetan: <https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>

2.– Pertsona onuradunak frogatu beharko du, baliabide telematikoen bidez, bete dituela ezarritako baldintzak eta lortu duela dirulaguntzaren xede zen helburua.

3.– Laguntza emateko ebazpena berariaz edo modu tazituan onartu ondoren egingo da laguntza-aren justifikazioa. Justifikazioa egiteko epea 2023ko abenduaren 15ean amaituko da. Epe hori igaro eta justifikaziorik aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek errekerimendua egingo diote pertsona onuradunari, hamabost eguneko epean aurkez dezan (epea luzaezina da). Ezarritako epearen barruan justifikaziorik ez aurkeztea arrazoi izango da ez-betetze gisa hartzeko.

4.– 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 15era arte igorritako eta ordaindutako fakturak onartuko dira. Ondorioz, ez dira kontuan hartuko epe horren aurretik edo ondoren egindako ordainketak, epeka eta/edo geroratuta adostutakoak barnean hartuta.

5.– Justifikazioa egiteko, justifikazio-kontu sinplifikatua erabiliko da. Horrek dokumentazio hau bildu beharko du gutxienez:

– Dirulaguntza emateko ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzeko jarduketaren azalpen-memoria; zer jarduera egin eta zer emaitza eskuratu diren adierazi behar da.

– Justifikazio-memoria ekonomikoa, egindako jardueraren kostua frogatzen duena, honakoez osatua:

a) Jardueraren gastuen zerrenda sailkatua, enpresa hartzekodunaren identifikazioarekin (IFZ eta enpresaren izen soziala), faktura emandako data, kontzeptua eta zenbatekoa (BEZik gabe) eta ordainketa-eguna.

b) Diruz lagundutako jarduera finantzatu duten beste diru-sarrera edo dirulaguntza batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena, zenbatekoa eta jatorria ere aipatzen dituen; adieraziko da, halaber, betetzen dituela oinarrietan eta ebazpenean ezarritako baldintzak, jarduerak egin dituela eta proiektu horren emaitzak lortu dituela –jardueraren azken memoriaren eta justifikazio-kontuaren bidez hala justifikatzen baitu– eta egiazkoak direla datuak eta aurkeztutako dokumentuak.

c) Hala balegokio, agindu honetako 7.5 artikuluan adierazitako kontratuetarako eskatutako hiru eskaintzak, baita hautaketa justifikatzen duen memoria ere, proposamen ekonomikoaren aldeko hautua egiten ez denean.

d) Jarduera profesionali dagozkien epigrafeetan ekonomia-jardueren gaineko zergan alta emanda dauden pertsona fisikoek, baldin eta pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari (PFEZ) buruzko araudiak lanbide-jardueraren lehen ekitaldietan atxikipenetan tasa murriztua aplikatzeko ezartzen dituen baldintzak betetzen badituzte, dagozkien eskabidea aurkeztu beharko dute beteta (VI. eranskina)

e) Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren babesari egindako aipamena justifikatzeko aurkeztuko dira proiektua zabaltzeko egiten dituzten dokumentu eta publizitate orotan sailaren logotipoa txertatu izanaren irudiak, Eusko Jaurlaritzaren nortasun korporatiboko eskuliburuan jasotako moduan (<https://www.euskadi.eus/nortasun-gidaliburua>)

6.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko teknikariek aurkeztutako dokumentazioa aztertuta egiaztatuko dute egin direla diruz lagundutako jarduerak. Era berean, ausazko laginketa baten bidez egiaztatuko dituzte egoki irizitako gastu-egiaztigiri jatorrizkoak, dirulaguntza behar bezala aplikatu dela egiaztatzeko argibide nahikoa eman dezaten, eta, horretarako, aukeratzeko fakturak eta gastu-egiaztigiriak bidaltzeko eskatu ahal izango dute. Aukeraketa horretarako oinarritzat hartuko da lagina ez izatea egindako egiaztapenen % 20 baino txikiagoa lurralde bakoitzean.

7.– Dokumentazioa egiaztatzean ikusten bada aurkeztutako justifikazioan zuzendu daitezkeen akatsak daudela, horiek zuzentzeko eskatuko da, eta hamar eguneko epea emango da horretarako.

8.– Dirulaguntza likidatzeko, kontuan hartuko dira onuradunak benetan egindako eta justifikatutako diruz lagundutako gastua, baita diruz lagundutako jarduketak finantzatzeko beste entitate batzuek emandako laguntzak ere. Dirulaguntzaren azken zenbatekoa ezin izango da inola ere handiagoa izan dirulaguntza emateko ebazpenean adierazitako dirulaguntzaren zenbatekoa baino. Justifikazioen zenbatekoak, II. eranskinean aurreikusitako jarduketan atal berari dagozkionak, euren artean konpentsatu ahal izango dira.

9.– Justifikaturiko eta likidazioan onartutako kostua onetsitako aurrekontua (laguntza zehazteko baliatu zena) baino txikiagoa bada, eta I. eta II. eranskinetan diruz lagundutako jarduerarentzat ezarritako diruz lagun daitezkeen gutxieneko gastua baino handiagoa, dirulaguntza berriz kalkulatu da, dirulaguntzaren ehuneko oinarri berriari aplikatuta.

10.– Aipatutako alderdi guztiak egiaztatu dituztenean, izendatutako teknikariek txosten bat emango dute; bertan, justifikatutako eta onartutako gastuaren arabera, dagozkion dirulaguntzaren likidazioa proposatuko da. Hala ere, justifikazioaren azterketaren emaitzak emandako dirulaguntza gutxitzea badakar, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagozkion dirulaguntzaren likidazioa proposatu baino lehen, hamar eguneko entzunaldi-izapidea emango zaio interesdunari, egokitatzat jotzen dituen alegazioak egin ditzan, hala badagokio.

11.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak aginduko du dirulaguntza ordaintzeko.

12.– Dirulaguntzaren ordainketa ezingo da egin, baldin eta erakunde onuradunak ez baditu ordaindu zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak, eta, orobat, dirulaguntzen itzulketa-ebazpen bat dela medio, zorduna bada.

13.– Dirulaguntzen deialdi honen onuradun diren pertsona fisikoei, ekonomia-jardueren gaineko zergaren jarduera profesionalak egiteari dagozkion epigrafeetan alta emanda daudenei, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren (PFEZ) zenbatekoak atxikiko zaizkie laguntzaren likidazioan, zergaren araudia aplikatuz legokiekeena.

18. artikulua.– Dirulaguntzaren baldintzak aldatzea.

Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak aldatzen badira eta beste administrazio edo erakunde publiko nahiz pribatuetatik beste dirulaguntza batzuk edo bestelako laguntzak jaso-

tzen badira, edota, hala badagokio, helburu bererako beste diru-sarrera zein baliabide batzuk eskuratzen badira, dirulaguntza emateko ebazpena aldatu egin ahal izango da, betiere aldaketa-rekin ustezko ez-betetzeak estaltzen ez badira, Agindu honen 4., 5. eta 7. artikuluetan ezarritako gutxieneko baldintzak eta hautagarritasun-baldintzak betetzen badira, baita I. eta II. eranskinetan jasotako diruz lagun daitezkeen jarduerak ere, eta hirugarrenei kalterik eragiten ez bazaie. Ondore horietarako, aldatzeko ebazpena emango du Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, alderdi interresdunari aurretiaz entzunaldia eskainita, eta emandako dirulaguntzen zenbatekoak doituko dira.

#### 19. oinarria.– Atzera egitea eta uko egitea.

1.– Eskatzaileak aukera izango du eskabidean atzera egiteko. Eskatutako laguntzak emateko prozeduraren ebazpena jakinarazi baino lehen egin beharko du atzera. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak bete-betean onartuko du atzera egite hori ebazpen baten bidez, eta prozedura bukatutzat joko du.

2.– Laguntzaren onuradunak, halaber, uko egin ahal izango dio eman zaion laguntzari. Emandako dirulaguntza onartu ondoren ere uko egin ahal izango zaio. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak berariaz onartuko du uko-egitea, ebazpen baten bidez, eta prozedura amaitutzat emango du.

#### 20. artikulua.– Ikuskatzea.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak egokitzat jotako ikuskapen eta egiaztapen guztiak egingo ditu, aurkeztutako proiektuen betearazpenari dagokionez; eta onuradunek eskatzen zaien informazio guztia aurkeztu beharko dute, Eusko Jaurlaritzaren Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak egin dezaketen kontrola alde batera utzi gabe, eta, betiere, jasotako laguntzei dagokienez dituzten eginkizunak betez.

#### 21. artikulua.– Ez-betetzeak.

1.– Baldin eta onuradunak ez badu betetzen agindu honetako betebeharren bat edo dirulaguntza emateko ebazpenak ezartzen duen baldintzaren bat, ez badu betetzen proiektuaren zati bat (eta, modu horretan, laguntzaren xedea osorik hutsaltzen badu), edo dirulaguntza edo laguntza publikoak itzultzera behartzen duen egoeraren batean badago –Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 53. artikuluan eta abenduaren 17ko 38/2003 Legearen 37. artikuluan aurreikusi egoerak–, laguntza eman zuen organo eskudunak, ez-betetzearen espediente izapidetu ondoren (interesdunari entzunda), ebazpen baten bidez, dirulaguntza osoa edo zati bat jasotzeko eskubidea kenduko dio onuradunari, eta, hala badagokio, aginduko dio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiari itzultzeko hartu dituen laguntzak (guztia edo zati bat, proiektuaren betetze-mailarekiko modu proportzionalean) eta dirulaguntzen arloan aplikatzeko diren berandutze-interesak, bat etorri EA Eren Aurrekontu Orokorren kontura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuarekin eta aipatutako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 53. artikuluekin, hargatik eragotzi gabe beste neurri batzuk hartzea. Aipatutako zenbateko horiek diru-sarrera publikotzat hartuko dira lege-ondorio guztietarako.

2.– Segidan aipatzen den gorabeheraren bat gertatzen bada, dirulaguntza osorik kobratzeko eskubidea galduko da:

a) Diruz lagundutako jarduerak I. eta II. eranskinetan apartatu bakoitzerako ezarritako diruz lagun daitezkeen gutxieneko gastuarekin baino zenbateko txikiagoarekin egitea.

b) Justifikazio-agiriak ezarritako epetik kanpora aurkeztea, delako errekerimendua egin denetik aurrera.

c) Laguntza eskuratzeko eskatutako baldintzak ez betetzea.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

d) Inbentarioan jasotzeko moduko ondasunei dagokienez, diruz lagundutako ondasunak ez bideratzea dirulaguntza eman den xederako, Aginduaren 7. artikuluan ezarritako denboran.

3.– Justifikaziorako beharrezkoa den dokumentazioa partzialki ez izateak dirulaguntza murriztea ekarriko du, aurkeztu gabeko dokumentazioaren proportzio bereko zenbatekoan.

4.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariarena da ez-betetzearen espedienteak hasteko eta ebazteko eskumena. Ez-betetzearen espediente hori EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bitartez bakarrik izapidetuko da (<https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>)

5.– Prozedura administrazioko arau-hauste izan daitezkeen egitateen ondorioz hasten bada, eskumena duen organoari jakinaraziko zaio, behar den zehapen-prozedurari ekin diezaion.

22. artikulua.– Datu pertsonalak.

Eskatzaileen datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira. Datu pertsonalak honako arau hauen arabera tratatuko dira: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa; 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa.

## AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA

1.– Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

2.– Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorrean jasotako oinarritzako araudian eta hura garatzen duen erregelamenduan (uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren bidez onartua) aurreikusitako dirulaguntzen araubide juridikoa aplikatu behar zaio laguntza-programa honi. Horrek ez du galaraziko hauetan xedatutakoa: Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauari buruzko Legearen testu bateginaren VI. titulua eta VII. tituluko III. kapitulua (azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartua) eta abenduaren 17ko 698/1991 Dekretua, zeinaren bidez arautzen baita Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kontura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko araubide orokorra eta ezartzen baitira kudeaketan parte hartzen duten erakunde laguntzaileen betekizunak, araubidea eta betebeharrak; eta prozedura-arloan, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea.

## AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Agindu honek amaiera ematen dio administrazio-bideari, eta, beraz, berraztertze errekurtsoa aurkez dakioke Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean; bestela, zuzenean administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkez daiteke Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salan, bi hileko epean. Bi kasuetan, agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera hasiko dira epeak.

Vitoria-Gasteiz, 2023ko martxoaren 28a.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua,  
JAVIER HURTADO DOMÍNGUEZ.

## I. ERANSKINA

## TURISMO-NEGOZIO BERRIAK SORTZEKO EKINTZAILTZA-LAGUNTZEN LERROA

1.– Lerro honen helburua Euskal Autonomia Erkidegoan turismo-negozio berriak sor daitezen sustatzea da.

Lerro honetarako hautagaiak dira Agindu honen 4. artikuluan ezarritako baldintzak bete eta 2023ko ekitaldian turismo-negozio berriak abian jartzeko beharrezkoak diren inbertsioak egiten dituzten pertsonak. Negozio horiek ekitaldi horretan abiarazi beharko dira, 2024ko urtarrilaren 13a baino lehen.

Agindu honetako 4. artikuluko 1. apartatuko a), b) eta h) letretan zerrendatutako tipologietakoren batean inbertsioak egiteko laguntza eskatzen duen pertsona Euskadiko turismo enpresen eta jardueren erregistroan agertu beharko da, laguntza eskatzen duen jardueraren titular moduan, 2022ko abenduaren 31tik aurrera eta 2024ko urtarrilaren 13a baino lehen. Baldintza hori betetzeko, kontsulta egingo zaio Euskadiko turismo enpresen eta jardueren erregistroari.

Gainerako tipologiei dagokienez, eskatzaileak alta emanda egon beharko du ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafean (aurrerantzean, EJZ), laguntza eskatzen duen negozioan edo establezimenduan jarduteagatik dagokionean, aurreko paragrafoan ezarritako aldi berean. Baldintza hori betetzeko, kontsulta egingo zaie Foru Aldundiei.

Pertsona juridikoen, ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilek eskabidea egiteko epea amaitu baino lehen eratuta egon beharko dute.

2.– Lerro honetan diruz lagundu daitezkeen gutxienezko gastua 10.000 eurokoa da.

3.– Honako turismo-negozio hauek balioetsiko dira:

– Lehiakortasuna indartzen dutenak negozioa online merkaturatuz eta digitalizazio bidezko enpresa-berrikuntzaren bitartez.

– EAEEn enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzen dutenak, emakumeen ekintzailtza eta kontratazioa bultzatuz, enpleguan dagoen genero-arrakala murrizteko asmoz.

4.– Negozio berriek baliabide naturalak eraginkortasunez kudeatzen, ingurumena zaintzen eta klima-aldaketari aurre egiten lagunduko duten neurriak hartu beharko dituzte. Neurri horiek eskabidearekin batera doan azalpen-memorian zehaztu beharko dira, proiektua baloratzeko. Informazio hori ez ematea laguntza ukatzeko arrazoia izango da.

5.– Eskabideak aurkezteko epea amaitu ondoren jarduera hasten duten turismo-ostatuak establezimenduen EAEko Turismo Administrazioan laguntza eskatu aurretik izapidetu beharko dute turismo-enpresa eta jarduerari buruz indarrean dagoen araudia egokitzeko txosten-eskabidea. Ez dira onartuko turismo-ostatuak sortzeko laguntza-eskabideak, baldin eta, aipatutako administrazioak egindako txostenaren arabera, ez badatoz bat dagokien turismo-araudiarekin.

6.– Jendeari irekitako establezimenduak irigarriak izan beharko dira, Irigarritasuna Sustatzeko abenduaren 4ko 20/1997 Legean eta lege hori garatzeko arau teknikoetan ezarritakoaren arabera. Bestalde, erabilera turistikoko etxebizitzek eta etxebizitza partikularretako logeak etxebizitzaren irigarritasuna bide publikotik bermatu beharko dute, aipatutako irigarritasun-araudiaren arabera turismo-ostatuak aplikatzen zaizkien baldintzetan.

7.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak 2023ko ekitaldikoak izan beharko dira:

a) Eraketa-gastuak: erregistroa, notariotza, proiektu teknikoak.

b) Laguntzaren xede den turismo-jarduera garatzen den negozio-lokalaren errentamendua, baldin eta: ez bada aurreikusten hura erosteko eskubidea; ez bada familia-etxebizitzaren zati bat edo beste enpresa batekin partekatutako espazio bat; ez badago lokalaren errentatzailearekin bigarren mailarainoko odol- edo ezkontza-ahaidetasunik, eta errentatzailea ez bada erakunde onuradunaren bazkide edo partaide. Apartatu honetan sartuko da, halaber, espazio edo aretoen alokairua, turismo-negozio berriarekin lotutako lan-bilerak eta aurkezpenak egiteko.

c) Abian jartzeko gastuak: bideragarritasun-azterketak, marken erregistroa, irudi korporatiboaren diseinua eta establezimenduaren irisgarritasunari buruzko borondatezko txostena.

d) Turismo-negozioa sortzeko behar diren aktibo finkoetako inbertsioak:

– Turismo-negoziorako soilik erabiltzen diren instalazioak egokitzeko obrak. Ez dira diruz lagunduko erabilera turistikoko etxebizitzetan eta etxebizitza partikularretako logeletan egindako obrak, etxebizitzaren irisgarritasuna bermatzeko direnak salbu.

– Turismo-negozioan soilik erabiltzeko altzariak eta ekipamendua erostea. Ez dira diruz lagunduko erabilera turistikoko etxebizitzetako eta etxebizitza partikularretako logeletako altzariak edo ekipamenduak, mugikortasun- eta komunikazio-arazoak dituzten pertsona guztiei etxebizitzaren irisgarritasuna berdintasunez bermatzeko beharrezkoak diren elementu teknikoak izan ezik.

– Garraio-elementuak erostea, enpresakoak izan ezik, betiere diruz lagundutako jarduera horietan garatzen bada edo garatzeko ezinbestekoak badira. Ibilgailu motordunek % 100 elektrikoak izan beharko dute.

e) Turismo-negozio berrirako ekipamendu informatikoa erostea.

f) Negozioan soluzio teknologikoak ezartzeko gastuak:

– Negozioaren kudeaketa digitalizatzea: hodeiko konputazioa, ordainketa eta kobrantza segurua, negozioaren kudeaketa integraleko sistemak, Big Data prozesuetan oinarritutako soluzio aurreratuak (prezioen aurreikuspen-analisia, merkatuen monitorizazioa eta abar), fakturazio elektronikorako soluzioak (TicketBAI sistemaren softwarea barne), bezeroarentzako zerbitzuak kudeatzea, erreserbak kudeatzea, eskaera digitalak, kobratzeko kutxa adimenduna, saltokiko terminalak, txatbotak eta abar.

– Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+Bko jarduerak garatzea; esaterako, turismo-jardueretara bideratutako mugikorretarako aplikazioak, edota negozioaren kudeaketara (check-in eta check-out, gelen baliagarritasuna eta/edo zerbitzuena...), teknologia immertsiboen multimedia-inguruneak (errealitate areagotua, errealitate birtuala, errealitate immertsiboa, hologramak eta abar); turismo-bitartekoak eta -produktuak gehiago gozatzeko eta ezagutzeko gamifikazio-programak, edo turismo-eskaintza eta -esperientzia bereiztera bideratutako bestelako elementu teknologikoak.

– Establezimenduaren kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) ezartzea (hala nola kudeaketa-zentrala, sentsore-detekttagailuak, eragingailuak, komunikazio-euskarri digitalak eta abar) eta hurbiltasun-automatismoak eta -aktibatzaileak txertatzea (mikrouhin bidezko sentsoreak, infragorriak, laserrak), establezimenduaren ukipen-gainazalak murrizteko/ezabatzeke, bai eta espazio komunak/partekatuak aireztatzeko sistema adimendun eta automatizatuak eta haietara sartzea kontrolatzeko sistema teknologikoak ere (pertsonak zenbateko eta edukiera kontrolatzeko sistemak), besteak beste, birus eta bakterio patogenoak zabaltzea saihesteko eta segurtasuna areagotzeko establezimenduan.

– Haririk gabeko konektibitatea eskaintzea turismo-ostatueta.

Diruz lagunduko dira turismo-ostatueta establezimenduetan hari gabeko sareak zabaltzeko helburua duten inbertsioak, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta (itxiak eta irekiak).

Konektibitateko inbertsioez gain, diruz lagunduko dira hauek: sarearen estaldura eta neurria aztertzeko lanetarako zerbitzu profesionalak azpikontratatzea, sarea hedatzeko establezimenduan egiten diren egokitzapen teknikoak, sarea instalatu, parametrizatu, konfiguratu eta egiaztatze zerbitzuak, eta emandako zerbitzuak egiaztatzeak, sarearen administratzaileak gaitzeko zerbitzuak eta hirugarrenei azpikontratatu beharreko edozein jarduera, baldin eta hari gabeko sarea hedatzeko edo hobetzeko ezinbestekoa bada eta horrekin lotuta badago.

Agindu honen babesean dirulaguntza ematen den hari gabeko konexio zerbitzua doan eskaini beharko da 3 urtean, gutxienez, fakturazioaren egunetik kontatzen hasita.

g) Turismo-negozioa online merkaturatzea.

Webgune dinamikoak garatzeko behar diren gastuak onartuko dira, establezimendu fisikoaren responsive motako diseinuarekin eta geolokalizazioarekin, bai eta produktuak eta/edo zerbitzuak zuzenean merkaturatzeko eta saltzeko plataformak garatzeko behar direnak ere (webgunetik bertatik online merkaturatzea; denda birtualak, nire online denda, etab.).

8.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak:

- Lursailak, eraikinak eta lokalak erostea, eta eskualdatze-eskubideak.
- Enpresako ibilgailuak erostea.
- Pertsonal-gastuak.
- Profesionalen prestakuntza- eta aholkularitza-gastuak, I. eta II. eranskinetan zehaztutakoak izan ezik.
- Negozioaren funtzionamendu-gastu orokorrak (argia, ura, gasa, elektrizitatea, telefonoa, ohiko aholkularitza-gastuak, kontsumigarriak, etab.).
- Berrikusketak- edo mantentze-gastuak, bai eta aktibo finkoak birjartze hutsekoak ere, energia-efizientzia handiko aktiboekin ordeztzen direnean izan ezik (B, C etiketa energetikoa edo baliokideak: A+++ , A++ eta A+).
- Finantzaletako edota aholkularitza juridiko eta finantzarioko gastuak, zeharkako zergak edota pertsonalak notario- eta erregistro-errentaren gainekoak, administrazio-baimenen tasak, lizentziak edo antzekoak, aurreko apartatuan zehaztutakoak izan ezik.
- Diruz lagundu daitezkeen edozein aktibo finko alokatzea, lokalena izan ezik, aurreko paragrafoan ezarritako baldintzetan.
- 100 euro garbi edo gutxiagoko aurrekontuak, proformako fakturak edo behin betiko fakturak.
- Eskatzaileak fabrikatutako, egindako edo garatutako aktiboak, bai eta diruz lagun daitezkeen edozein kontzeptu edo jarduera ere, baldin eta hornitzailea dirulaguntzaren eskatzaileari lotutako pertsona edo erakunde bat bada, Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorraren 29. artikuluan aurreikusitakoaren arabera. Halakotzat hartuko dira uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren 68. artikuluan xedatutako kasuetako batean sartzen direnak. Errege-dekretu horren bidez onartu zen Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren erregelamendua.

9.– Instalazio elektrikoekin, argiztapenarekin, isolamenduarekin eta Segurantzarekikoak lotutako inbertsioak eta etxetresna elektrikoen erosketak energia-efizientziako irizpideen arabera egin beharko dira. Etiketatze energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++ , A++ , A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

## II. ERANSKINA

### TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO LAGUNTZEN LERROA

1.– Lerro honen xedea turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea da, berrikuntza teknologikoa babestuta, haien turismo-eskaintza hobetuta eta optimizatuta, eta turismo seguru, jasangarri, arduratsu eta irisgarria izateko egokituta.

Lerro honetarako hautagaiak dira agindu honen 4. artikuluan ezarritako baldintzak bete eta 2023ko ekitaldian turismo-negozioen lehiakortasuna hobetzeko beharrezko inbertsioak egiten dituzten pertsonak.

Agindu honetako 4. artikuluko 1. apartatuko a), b) eta h) letretan zerrendatutako tipologietakoren batean inbertsioak egiteko laguntza eskatzen duen pertsona Euskadiko turismo enpresen eta jardueren erregistroan agertu beharko da, laguntza eskatzen duen jardueraren titular moduan, 2023ko urtarrilaren 1a baino lehen. Baldintza hori betetzeko, kontsulta egingo zaio Euskadiko turismo enpresen eta jardueren erregistroari.

Gainerako tipologiei dagokienez, eskatzaileak alta emanda egon beharko du ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafean (aurrerantzean, EJZ), laguntza eskatzen duen negozioan edo establezimenduan jarduteagatik dagokionean, 2023ko urtarrilaren 1a baino lehen. Baldintza hori betetzeko, kontsulta egingo zaie Foru Aldundiei.

2.– Eranskin honetan, honako helburu hauek dituzten jarduketak lagunduko dira:

2.1.– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxienezko gastua 5.000 euro garbikoa da.

Honako hauetarako beharrezkoak diren gastuak lagunduko dira diruz:

2.1.1.– Negozioaren kudeaketan aurrera egiteko soluzio teknologikoak ezartzea: hodeiko konputazioa, ordainketa eta kobrantza segurua, negozioaren kudeaketa integraleko sistemak, Big Data prozesuetan oinarritutako soluzio aurreratuak (prezioen aurreikuspen-analisia, merkatuen monitorizazioa eta abar), fakturazio elektronikorako soluzioak (TicketBAI sistemaren softwarea barne), bezeroarentzako zerbitzuak kudeatzea, erreserbak kudeatzea, eskaera digitalak, kobratzeko kutxa adimenduna, saltokiko terminalak, txatbotak eta abar.

Ezarpenaren urteari dagozkion gastu guztiak onartuko dira, deialdi honi dagokion urtekoak badira, honako hauek izan ezik:

- Web-orriak sortzeko eta eguneratzeko gastuak, konektibitate-gastuak, eta domeinuak erregistratzeko, berritzeko eta kudeatzeko gastuak.
- Programa informatikoak mantentzeko eta berritzeko gastuak.
- Zerbitzuagatiko aldizkako ordainketa-kuotak (SaaS soluzioak, erabiltzeagatik ordaintzea, etab.), eta web-ostatatzeari lotutakoak, salbu kontratuaren lehen urteari dagozkionak, eta betiere aipatu kontratua 2023an gauzatzen bada.
- Informatika-ekipamendua diruz lagunduko da, baldin eta beharrezkoa bada laguntzaren xede den ekimena gauzatzeko, eta proiektua baloratzeko azalpen-memorian argi eta gabi justifikatzen bada.



2.1.2.– Berrikuntza negozio-prozesuetan eta I+G+Bko jarduerak garatzea; esaterako, turismo-jardueretara bideratutako mugikorretarako aplikazioak, edota negozioaren kudeaketa (check-in eta check-out, gelen baliagarritasuna eta/edo zerbitzuen...), teknologia immertsiboen multimedia-inguruneak (errealitate areagotua, errealitate birtuala, errealitate immertsiboa, hologramak eta abar); turismo-bitartekoak eta -produktuak gehiago gozatzeko eta ezagutzeko gamifikazio-programak, edo turismo-eskaintza eta -esperientzia bereiztera bideratutako bestelako elementu teknologikoak.

2.1.3.– Establezimenduaren kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) ezartzea (hala nola kudeaketa-zentrala, sentsore-detektagailuak, eragingailuak, komunikazio-euskarri digitalak eta abar) eta hurbiltasun-automatismoak eta -aktibatzaileak txertatzea (mikrouhin bidezko sentsoreak, infragorriak, laserrak), establezimenduaren ukipen-gainazalak murrizteko/ezabatzeke, eta establezimendura sartzeko kontrolatzeko sistema teknologikoak ere (pertsonak zenbateko eta edukiera kontrolatzeko sistemak), besteak beste, birus eta bakterio patogenoak zabaltzea saihesteko eta segurtasuna areagotzeko establezimenduan.

2.1.4.– Haririk gabeko konektibitatea turismo-ostatueta.

Diruz lagunduko dira turismo-ostatueta establezimenduetan hari gabeko sareak zabaltzeko edo hobetzeko helburua duten inbertsioak, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta (itxiak eta irekiak).

Zehazki, honako hauek:

a) Establezimenduaren hari gabeko konektagarritasuna zabaltzeko edo hobetzeko inbertsioak, eta ez dira kontuan hartuko diruz lagunduko hari gabeko sarea edo Internetera sartzeko linea hedatzearen ondorioz establezimenduan egiten diren egokitzapen ez-teknikoak eta obren gastuak.

b) Establezimenduan haririk gabeko konektibitatea zabaltzeko edo hobetzeko diren zerbitzu profesionalak azpikontratatzeko. Zerbitzu horien barnean sartzen dira honako hauek: sarearen estaldura eta neurria aztertzeke lanak, sarea hedatzeko establezimenduan egiten diren egokitzapen teknikoak, sarea instalatu, parametrizatu, konfiguratu eta egiaztatzeke zerbitzuak, eta emandako zerbitzuak egiaztatzekeak, sarearen administratzaileak gaitzeke zerbitzuak eta hirugarrenei azpikontratatu beharreke edozein jarduera, baldin eta hari gabeko sarea hedatzeko edo hobetzeko ezinbestekoa bada eta horrekin lotuta bada.

Agindu honen babesean dirulaguntza ematen den hari gabeko konexio zerbitzua doan eskaini beharko da 3 urtean, gutxienez, fakturazioaren egunetik kontatzen hasita.

2.2.– Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxieneke gastua 5.000 euro garbikoa da.

Honako helburu hauek dituzten jarduketak lagunduko dira:

2.2.1.– Turismo-zerbitzu edo -produktu berriak sortzea, enpresak edo establezimenduak aurretik emandakoez bestelakoak; esaterako, eskaintza handitzera bideratutako negozio-lerro berriak, edo eskaintza dibertsifikatzeko, merkatuko nitxo edo mikronitxo berrietara egokitzea eskaintza bera. Horrek turismo-negozioen jarduketa mantentzen/suspertzen lagun dezake.

Diruz lagundu ahal izango dira obra hauek egiteke kostuak: instalazioak egokitzea eta produktu edo zerbitzua eskaintzeke behar diren ekipamendua eta altzariak erostea.

Ez da gastu hautagarritzat hartuko, negozioak hobetu edo modernizatzeke, altzariak eta ekipamenduak birjartzea, lokalak eta instalazioak birgaitzea edo eraberritzea, baldin eta ez bada negozio-lerro berririk irekitzen edo ez bada halakorik egokitzen merkatu nitxo berrietara.

### 2.2.2.– Instalazioak eta ekipamendua hobetzea jatetxeetan edo turismo-ostatueta.

Honako hauek lagunduko dira diruz:

- Sukaldeak egokitzeko obren kostuak, sukaldeok erabat edo zati batean ireki, eta bezeroen bistara gera daitezen, bezeroek kozinatze lanak ikusi, eta, batzuetan, sukaldariarekin batera aritu edo platerak nahieran pertsonalizatzeko aukera izan dezaten, horrek balio erantsia ematen baitio esperientzia gastronomikoari. Jakiak agerian manipulatu eta prestatzeko ekipamendurosketak ere lagunduko dira diruz, sukaldea apartatu honetan xedatutakoari jarraikiz erreformatzearekin batera egiten badira.
- Establezimenduko eremu komunak handitzea dakarten eraberritze- eta berregokitze-lanak, horien edukiera handitzeko.
- Aldi baterako itxitura duten edo ez duten terrazak instalatzeko, modernizatzeko eta egokitzeko beharrezkoak diren altzariak eta ekipamenduak erostea.
- Elikagaiak eta edariak hozteko ganberak erostea eta instalatzea, bai eta pintxoak hozteko eta kontserbatzeko sistemak eta gailuak ere.

2.2 apartatuari jarraikiz egiten diren instalazio elektrikoekin, argiztapenarekin, isolamenduarekin eta klimatizazioarekin lotutako inbertsioak eta etxetresna elektrikoekin erostetako energia-efizientziako irizpideen arabera egin beharko dira. Etiketatzeko energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++ , A++ , A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

### 2.3.– Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarria bideratzea.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxienezko gastua 5.000 euro garbikoa da.

Helburu hauek dituzten jarduerak lagunduko dira:

#### 2.3.1.– Turismo-jarduerak ingurunean inpaktu txikiagoa izatea, honako hauen bidez:

a) Berokuntza, klimatizazio, aireztapen eta ur bero sanitarioko instalazio termikoetan energia-efizientzia hobetzea eta energia berriztagarrien erabilera handitzea, eta instalazio termikoekin banaketa, erregulazio, kontrol eta emisioen azpisistemen energia-efizientzia hobetzea, honako hauen bidez:

- Energia konbentzionalaren ordean, honako hauek erabiltzea, besteak beste: eguzki-energia termikoa, geotermikoa, biomasa, aerotermia eta hidrotermia, aireztapen naturaleko eta behartutako sistemak, kanpoko aire bidez doan hozteko sistemak, beroa eta erauzte-aria berreskuratzeko sistemak eta hondar-energiak aprobetxatzeko sistemak eta instalazioaren energia-kontsumoa murrizteko lurruntze-teknikak erabiltzen dituzten sistemak.
- Ekipamenduetan edo instalazioetan kontrol- eta erregulazio-sistemak ezartzea, energia aurrezteko; esaterako, giro-tenperaturaren aldaketan arabera edo erabiltzailearen presentziaren edo beharren arabera; eta, bereziki, instalazioak bitarteko digitalen bidez urrunetik kontrolatzea edo modu automatikoan kontrolatzea ahalbidetzen duten elementuak (eraikinaren toldo, pertsiana edo errezelen kontrol-sistema automatikoak; klimatizazioaren erregulazio-sistema; etxetresna elektrikoak programatzeko edo urrunetik edo era automatikoan martxan jartzeko sistemak; leihoak ireki eta itxeko detekzio-sistemak, etab.); ur bero sanitarioaren hornidura elektronikoki kudeatzeko sistemak; balbula termostatikoen mekanikoak edo elektronikoak, igortzaileetara bideratutako bero-ekarpena erregulatu, eta UNE-EN-215 betetzeko.

Diruz lagundu ahal izango dira jarduketarekin zerikusia duten obrak eta/edo instalazioak egiteko kostuak, ekipamenduak eta materialak erosteko kostuak, eta dauden instalazioak eraisteko kostuak.

Etiketatzeko energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++, A++, A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

Ez dira diruz lagunduko:

- Klimatizazio-ekipoak berritzeko edo hobetzeko jarduerak (beroa eta/edo hotza).
- Jarduera turistikoa egiten den eraikinaren, lokalaren edo establezimenduaren ingurutzailerako termikoaren edozein elementuren gaineko jarduketara oro.

b) Argiztapen-instalazioen energia-efizientzia hobetzea, hauen bidez:

- Lehendik dauden argiztapen-sistemen ordez efizienteagoak direnak jartzea;
- Bitarteko digitalen bidez bertatik, urrunetik edo era automatikoki kontrolatu ahal izateko sistemak eta elementuak ezartzea: argiak piztu, itzali eta erregulatzeko, toldoen, pertsianen edo errezelen kontrol automatikoa, guneen presentzia-kontrola edo argiztapena argi naturalaren ekarpenaren arabera erregulatzeko.

Obrak eta/edo instalazioak egiteko eta ekipamenduak eta materialak erosteko kostuak diruz lagunduko dira.

Ez da laguntza-hautagaitzat hartuko luminariak efizienteagoak diren batzuek aldatze soila, instalazio elektrikoa berritzeko inbertsioaren barruan sartuta ez badago.

c) Garraio eta mugikortasun efizientea hobetzea, betiere diruz lagundutako jarduerak bertan egiten bada edota garatzeko ezinbestekoa bada, edo bezeroei eskainitako zerbitzuetan hobekuntza badakar, hauen bidez:

- Motor % 100 elektrikoa duten ibilgailuak eskuratzeko eta ibilgailu arinak gas naturalez edo GLPz ibiltzera eraldatzea.
- Elektrizitatea kargatzeko puntuak eta erregai alternatiboak instalatzea.
- Pedalkada lagunduko bizikletak eta trizikloak erostea.

2.3.2.– Turismo-enpresek online eskaintzen dituzten instalazioak, zerbitzuak, produktuak eta komunikazio-sistemak eskuratzeko bereziki garaturiko teknologiak biltzea, berdintasun-baldintzetan, desgaitasun funtzional fisiko, bisuala, entzumenekoa, intelektuala eta organikoa dituzten pertsona guztiei.

3.– Oro har, honako gastu hauek ez dira diruz lagunduko laguntza-lerro honetan:

- Lursailak, eraikinak eta lokalak erostea, eta eskualdatze-eskubideak.
- Enpresako ibilgailuak erostea.
- Langileen gastuak.
- Lokalak eta diruz lagun daitekeen beste edozein aktibo finko alokatzea.
- Negozioaren funtzionamendu-gastu orokorrak (argia, ura, gasa, elektrizitatea, telefonoa, ohiko aholkularitza-gastuak, kontsumigarriak, etab.).
- Informatika-ekipamendua, salbu eta beharrezkoa bada laguntzaren xede den ekimena gauzatzeko, eta proiektua balioesteko azalpen-memorian argi eta gabi justifikatzen bada.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

- Ekipo informatikoa berritzea, aurrekoa zaharkituta gelditu delako, salbu eta berrikuntza hori beharrezkoa bada laguntzaren xede den ekimena gauzatzeko, eta proiektua balioesteko azalpen-memorian argi eta gabi justifikatzen bada.
- Berrikusketak- edo mantentze-gastuak, bai eta aktibo finkoak birjartze hutsekoak ere, energia-efizientzia handiko aktiboekin ordeztu direnean izan ezik (B, C etiketa energetikoa edo baliokideak: A+++ , A++ eta A+).
- Finantzaketak edota aholkularitza juridiko eta finantzarioko gastuak, zeharkako zergak edota errentaren gaineko pertsonalak, notario- eta erregistro-tasak, administrazio-baimenen tasak, lizentziak edo antzekoak, I. eta II. eranskinetan zehaztutakoak izan ezik.
- 100 euro garbi edo gutxiagoko aurrekontuak, proformako fakturak edo behin betiko fakturak.
- Eskatzaileak fabrikatutako, egindako edo garatutako aktiboak, bai eta diruz lagun daitekeen edozein kontzeptu edo jardura ere, baldin eta hornitzailea dirulaguntzaren eskatzaileari lotutako pertsona edo erakunde bat bada, Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorraren 29. artikuluan aurreikusitakoaren arabera. Halakotzat hartuko dira uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren 68. artikuluan xedatutako kasuetako batean sartzen direnak. Errege-dekretu horren bidez onartu zen Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren erregelamendua.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

## III. ERANSKINA

## AURKEZTUTAKO PROIEKTUEN BALORAZIO-IRIZPIDEAK ETA HAZTAPEN-FAKTOREAK

1.– Bi lerroetarako balio duten balorazio-irizpideak. Gehieneko puntuazioa: 20 puntu.

1. irizpidea.– Enpresaren gizarte-erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrekoa		10
1.1.– Akreditatzea % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten emakumeen kontratazioa (lan-kontratuaren kodea: 130, 139, 230, 239, 330, 339, 430 eta 530).	4	
1.2.– Akreditatzea % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten gizonen kontratazioa (lan-kontratuaren kodea: 130, 139, 230, 239, 330, 339, 430 eta 530).	3	
1.3.– EAEko Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikita egotea.	3	

2. irizpidea.– Aurreko laguntzak		10
Honen aurreko azken lau ekitaldietan (2019-2022), Eusko Jaurlaritzan turismoaren arloko eskumena duen sailak arautu eta deitutako turismo-arloko ekintzailatza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntzak jaso ez izana.	10	

2.– Ekintzailatza-lerrorako balorazio-irizpide espezifikoak (I. eranskina). Gehieneko puntuazioa: 40 puntu.

3. irizpidea.– Enpresa-proiektua	40
----------------------------------	----

3.1.– Proiektuaren bideragarritasuna	3 puntu	
Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta sorraraztekoak, enpresa-zentroak eta abar), edo enpresa-aholkularitzek, garatu edo tutorizatu dituztela egiaztatzea.	3	

Autoenplegua sortzea turismo-negozio berriarekin*	12 puntu gehienez	
3.2.– Emakumeen autoenplegua: 2,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	2,5 eta 7,5 artean	
3.3.– Gizonen autoenplegua: 1,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	1,5 eta 4,5 artean	

\* Ez dira baloratuko 2023a baino lehen Gizarte Segurantzari alta emandakoak, ezta diruz lagundutako jarduerarekin bat ez datorren jarduerak ekonomikokoak ere.

3.4.– Negozio berrirako soldatuko enplegua sortzea	15era arte
--	------------

Soldatuko enplegua (autoenplegua izan ezik), laguntza eskatzeko kontratatutako langile emakumezkoentzat*	Lan-kontratuaren kodea (ITA)	Puntuak
Kontratu mugagabeak: 3 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	100 eta 389 artean	3 eta 9 bitartean
Iraupen mugatutako kontratuak: 1,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	402 eta 550 bitartean	1,5 eta 4,5 artean

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Soldatako enplegua (autoenplegua izan ezik), laguntza eskatzean kontratatutako langile gizonekoentzat*	Lan-kontratuaren kodea (ITA)	Puntuak
Kontratu mugagabeak: 2 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	100 eta 389 artean	2 eta 6 artean
Iraupen mugatuko kontratuak: 1 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	402 eta 550 bitartean	1 eta 3 artean

\* Ez dira baloratuko 2023a baino lehen Gizarte Segurantzaren emandakoak, ezta dirulaguntza-eskabidearen ondoren emandakoak ere.

Turismo-negozioaren lehiakortasuna eta digitalizazioa indartzea	10	
3.5.– Negozioa digitalizatzera bideratutako soluzio teknologikoak ezartzeko laguntza eskatzea.	5	
3.6.– Turismo-negozioa online merkaturatzea (responsive webgune bat garatzeko eta/edo zuzenean online merkaturatzeko laguntza eskatzea)	5	

3.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako balorazio-irizpide espezifikoak (II. eranskina). Gehieneko puntuazioa: 40 puntu.

4. irizpidea.– Erakundearen edo enpresaren tamaina	15	
Langile-taldea: 50 langile baino	0	
Langile-taldea: 25 eta 50,00 langile bitartean	4	
Langile-taldea: 12 eta 24,99 langile bitartean	8	
Langile-taldea: 6 eta 11,99 langile bitartean	11	
Langile-taldea: 0,01 eta 5,99 langile bitartean	15	

5. irizpidea.– Zer jarduketarako eskatzen den laguntza.	20	
5.1.– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez (II. eranskineko 2.1 apartatua).	6	
5.2.– Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea (II. eranskineko 2.2 apartatua).	4	
5.3.– Turismo-jarduerak ingurunean duen inpaktua murriztea (II. eranskineko 2.3.1 apartatua)	6	
5.4.– Turismo-eskaintzarako irisgarritasun unibertsala errazteko teknologiak sartzea (II. eranskineko 2.3.2 apartatua)	4	

6. irizpidea.– Laguntza elektronikoaren xede den negozioa online merkaturatzeko estrategia.	5	
6.1.– Laguntza eskatzen den egunean, responsive web-orri bat izatea, laguntzaren xede den negozioa merkaturatzeko (euskaraz edo gaztelaniaz: 1 puntu; euskaraz eta gaztelaniaz: 2 puntu; euskaraz, gaztelaniaz eta beste hizkuntza batean: 4).	1 eta 4 artean	
6.2.– Negozioaren presentzia sare sozialen batean (Facebook, Twitter, Instagram, bloga, YouTube)	1	

## IV. ERANSKINA

## PROIEKTUA BALORATZEKO AZALPEN-MEMORIAREN EDUKIA

## 1.– Ekintzailtza-lerroan aurkeztutako eskabideak (I. eranskina):

## 1.1.– Sortzeko laguntza eskatzen den negozioaren azalpen-memoria.

Ahal den neurrian, laguntza zer proiektutarako eskatu den, proiektu hori hobeto ulertzeko behar den informazio grafikoa (krokisa, planoak, argazkiak, etab.) erantsiko zaio eskabideari; batez ere, laguntzaren xedea denean instalazioak egokitzea edo ekipamenduak edo garraio-elementuak erostea.

## 1.2.– Enplegua sortzea:

## 1.2.1.– Autoenplegua:

Sortzeko laguntza eskatzen den negozioan zuzenean lan egingo duten proiektuaren sustatzaile bakoitza identifikatzea, baita Langile Autonomoen Araubide Berezian alta emandako data eta inskribatu den jarduera ekonomikoa ere.

## 1.2.2.– Langileak kontratatzea:

2023an kontratatutako pertsonak identifikatzea eta kontratu tipologia, «Kotizazio-kontuko kode batean alta egoeran dauden langileen txostenean» (ITA) agertzen direnekin bat etorri beharko dutenak.

1.3.– Baliabide naturalen kudeaketa eraginkorra, ingurumena zaintzea eta klima-aldaketari aurre egitea.

Proiektuan horri buruz hartutako edo aurreikusitako neurriak identifikatzea (hala nola energia-efizientzia eta uraren erabilera hobetzeko neurriak, energia berriztagarrien erabilera, erabilera bakarreko plastikoa eta ontziak murriztea edo desagerraraztea, hondakinak birziklatzea eta berrerabiltzea eta abar).

1.4.– Energia-etiketa duten aparatuak erosteko laguntza eskatuz gero, horietako bakoitzean, marka, modeloa eta energia-etiketa identifikatu behar dira. Aparatu horiek industrialak badira, halakotzat identifikatu beharko dira.

## 2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrora aurkeztutako eskabideak (II. eranskina):

## 2.1.– Proiektua:

## 2.1.– Laguntza eskatutako jardueren memoria, eta horien justifikazioa.

2.2.– II. eranskineko 2.2.1 apartatuan diruz lagun daitezkeen jarduketetarako memorian, zehatz-mehatz azaldu beharko da turismo-zerbitzua edo -produktua zertan datzan, bai eta zer berritasun edo desberdintasun dagoen enpresak aurretik eskainitakoaren aldean.

Era berean, establezimenduko eremu komunak handitzea dakarten espazioak eraberritzeko eta berregokitzeko laguntza eskatuz gero, adierazi beharko da obren aurretik zer edukiera zen eta obren ondoren zer edukiera lortu nahi den.

2.3.– Energia-etiketa duten aparatuak erosteko laguntza eskatuz gero, horietako bakoitzean, marka, modeloa eta energia-etiketa identifikatu behar dira. Aparatu horiek industrialak badira, halakotzat identifikatu beharko dira.

2.4.– Hala dagokionean, laguntzaren xedeko soluzio teknologikoa erabili ahal izateko ekipamendu informatikoa erosi beharraren justifikazioa (II. eranskineko 2.1 apartatua).

2.5.– Ahal den neurrian, laguntza eskatu den proiektua hobeto ulertzeko behar den informazio grafikoa (krokisa, planoak, argazkiak, etab.) erantsiko zaio memoriari; batez ere, laguntzaren xedea denean instalazioak egokitzea edo ekipamenduak edo garraio-elementuak erostea.



2023ko apirilaren 5a, asteazkena

## V. ERANSKINA

EKINTZAILETZARAKO ETA TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUNAREN  
HOBKUNTZARAKO LAGUNTZAK (2023) (ERREF.:1010211)

## ESKABIDEA

 Eskatzailea: Ordezkarria:

Instrukzio-organo honi zuzendua: TURISMO ETA OSTALARITZA ZUZENDARITZA

Datu pertsonalak

## Identitate-datuak

## Eskatzailea

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

## Pertsona juridikoa bada:

Entitatearen izena:

## Pertsona fisikoa bada:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizonezkoa  Emakumezkoa

## Ordezkarria

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizonezkoa  Emakumezkoa

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Jakinarazpenak eta komunikazioak helbide honetara bidaliko dira

Espedientea izapidetzen ari den bitartean, administrazioak honi bidaliko dizkio jakinarazpenak:

Komunikaziorako hizkuntza:

Euskara  Gaztelania

Jakinarazpen eta komunikazioetarako kanala

Elektronikoa: Nire karpetako jakinarazpen eta komunikazioen ontzira bidaliko dira. Sartzeko, beharrezkoa da identifikazio-bitarteko elektronikoa.

10 egun naturalean jakinarazpen elektronikoa batera sartzen ez bazara, jakinarazitza joko da Nire karpeta eskuragarri jarri eta 10 egun natural igaro ondoren. Adierazitako epea bete ondoren, jakinarazpena atzera bota duzula ulertuko da, eta hala jasoko da espedientean. Izapidea gauzatu joko da, eta administrazioak aurrera egingo du prozedurarekin.

Abisuak jasotzeko datuak:

Helbide elektronikoa:

Telefono mugikorra:

Datuak erabiltzeko baimena

Komunikazio eta abisuetarako nire datuak, oro har, Eusko Jaurlaritzako sailekin eta organismoekin ditudan harremanetan erabiltzea nahi dut.

Komunikazio eta abisuetarako nire datuak eskusiboki espediente hau kudeatzeko erabiltzea nahi dut.

Datu-babesari buruzko oinarriko informazioa

Eskabidean ageri diren datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran sartu eta tratatuko dira.

- Arduraduna: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila. Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza.
- Xedea: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak turismo-arloan deitutako laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Legitimazioa: Tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren izenean misio bat egiteko edo tratamenduaren arduradunari aitortzen zaizkion ahalorde publikoak egikaritzeko.
- Hartzaileak: Ogasun publikoa eta Zerga Administrazioa; legezko interesdunak, Europar Batasuneko organoak, organo judizialak, autonomia-erkidegoko bestelako organoak, Basquetour, Foru Aldundiak, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Kontu Publikoen Auzitegia eta herritarrak (iragarki-taula elektronikoa argitaratzea onartzeko/ukatzeke ebazpena)
- Eskubideak: eskubidea duzu datuak irispidean izateko, datuak zuzentzeko eta ezerezteko, bai eta informazio gehigarrian jasotzen diren beste eskubide batzuk ere.
- Informazio gehigarria: Gure web-orrian kontsulta daiteke datuen babesari buruzko informazio gehigarri eta zehatz guztia: [www.euskadi.eus/rgpd/10102011](http://www.euskadi.eus/rgpd/10102011)

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Araudia:

Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra (<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>). 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa (<https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf>).

Datu osagarriak

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikotan dauden

Lurralde historikoa / autonomia-erkidegoa / probintzia

Araba/Bizkaia/Gipuzkoa/Nafarroa/bestelakoak

Legezko ordezkaria

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizonezkoa  Emakumezkoa

Nahi bestetan errepikatu.

Erakunde eskatzailearen egoitza soziala:

Posta-kodea:

Probintzia:

Udalerrria Herria:

Helbidea: Zk.

Eskailera

Solairua

Letra

Ondasun-erkidegoa edo sozietate zibila

Ondasun-erkidegoa ala sozietate zibila da?  Bai  Ez

Ondasun-erkidegoaren edo sozietate zibilaren partaideak:

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Identifikazio-agiria	Zenbakia	Izena	Lehen abizena	Bigarren abizena	Sexua	Partaidetza-ehunekoa

Nahi bestetan errepikatu.

Harremanetarako pertsona:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizonezkoa  Emakumezkoa

Telefonoa: Helbide elektronikoa:

Nahi bestetan errepikatu.

Tipologia

Enpresa-tipologia:

Inbertsioaren kokapena

Establezimenduaren izena:

Erregistro-zenbakia:

Inbertsioaren kokapena eta titularraren helbidea desberdinak al dira?  Bai  Ez

Posta-kodea: Probintzia:

Udalerria Herria:

Helbidea: Zk. Eskailera

Solairua Letra

Plantilla

Eskaera egin den egunean dagoen plantilla osoa honako hau da (Gizarte Segurantzako Erregimen Orokorretik kanpoko langileak barne):

Gizonezkoak: Emakumezkoak: Plantilla, guztira:

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Diruz lagundu daitezkeen jarduketak

- Ekintzailletza: Ekintzailletzari laguntzea, turismoaren esparruko negozio berriak sortzeko
- Lehiakortasuna: Turismo-enpresak modernizatzeko eta haien lehiakortasuna hobetzeko laguntzak

Ekintzailletza

Ekintzailletzari laguntzea, turismoaren esparruko negozio berriak sortzeko

Negozio berria Euskadiko Turismo Enpresa eta Jardueren Erregistroan inskribatuta dago edo ekonomia-jardueren gaineko zergan alta emanda, laguntza eskatzen den egunean:  Bai  Ez

(Enpresak alta emanda egon behar dira 2023ko urtarrilaren 1etik aurrera eta 2024ko urtarrilaren 13a baino lehen)

Proiektuaren izena: \_\_\_\_\_

Memoria

Gastuak, banakatuta:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontuaren/fakturaren/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (eurotan), BEZik gabe

Nahi bestetan errepikatu.

Guztira:

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*proiektuaren gastuak finantzatzeko emandako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpenean, «guztira emandako laguntzak» atalean, jasotako zenbatekoarekin.

Lehiakortasuna

Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroan edo ekonomia-jardueren gaineko zergan alta emandako data: \_\_\_\_\_

(Enpresak alta-egoeran egon behar dira 2023ko urtarrilaren 1a baino lehen)

Memoria

Diruz lagun daitezkeen jarduketak:

- 2.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez (gutxieneko inbertsioa: 5.000 euro).
- 2.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea (gutxieneko inbertsioa: 5.000 euro).

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

2.3. Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarria bideratzea (gutxieneko inbertsioa: 5.000 euro).

Diruz lagundu daitezkeen gastuak, guztira:

2.1 Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez

2.1.1. Negozio-kudeaketaren digitalizazioan aurrera egiteko soluzio teknologikoak ezartzea.

2.1.2. Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+B jarduerak garatzean.

2.1.3. Establezimenduaren kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) eta beste teknologia batzuk txertatzea, birusak eta bakterioak hedatzea saihesteko eta establezimenduaren segurtasuna areagotzeko.

2.1.4. Haririk gabeko konektibitatea turismo-ostatueta.

Gastuak, banakatuta:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontuaren/fakturaren/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (eurotan), BEZik gabe

Nahi bestetan errepikatu.

Guztira: \_\_\_\_\_

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*proiektuaren gastuak finantzatzeko emandako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpenean, «guztira emandako laguntzak» atalean, jasotako zenbatekoarekin.

2.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea.

2.2.1. Zerbitzu eta/edo produktu turistiko berriak sortzea.

2.2.2. Instalazioak eta ekipamendua hobetzea jatetxeetan edo turismo-ostatueta.

Gastuak, banakatuta:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontuaren/fakturaren/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (eurotan), BEZik gabe

Nahi bestetan errepikatu.

Guztira: \_\_\_\_\_

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*proiektuaren gastuak finantzatzeko emandako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpenean, «guztira emandako laguntzak» atalean, jasotako zenbatekoarekin.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

## 2.3. Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarria egokitzea

2.3.1. Turismo-jarduerak ingurunean duen inpaktua txikitzea.

2.3.2. Irisgarritasuna errazteko berariaz garatutako teknologiak txertatzea.

Gastuak, banakatuta:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontuaren/fakturaren/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (eurotan), BEZik gabe

Nahi bestetan errepikatu.

Guztira: \_\_\_\_\_

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*proiektuaren gastuak finantzatzeko emandako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpenean, «guztira emandako laguntzak» atalean, jasotako zenbatekoarekin.

## EBALUAZIO IRIZPIDEAK

Bi lerroetarako irizpideak:

Adierazi hurrengo ebaluazio-irizpide hauek bete direla (dokumentazio bidez egiaztatu beharko da):

1. irizpidea: Enpresaren gizarte-erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrekoa

1.1. Akreditatzen da % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten emakumeen kontratazioa:

Bai  Ez

(Eskaerarekin batera, Alta-egoeran dauden Langileen Txostena aurkeztu beharko da, hori egiaztatzen duena)

1.2. Akreditatzen da % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten gizonen kontratazioa: Bai  Ez

(Eskaerarekin batera, Alta-egoeran dauden Langileen Txostena aurkeztu beharko da, hori egiaztatzen duena)

EAEko Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikita dago:  Bai  Ez

2. irizpidea: Aurreko laguntzak

Deialdi honen aurreko azken lau ekitaldietan (2019-2022) turismo-enpresen ekintzailtzarako eta lehiakortasuna hobetzeko laguntzak jaso ditu, turismoaren alorrean eskumena duen Eusko Jaurlaritzaren sailak arautuak eta deituak:  Bai  Ez

Hala badagokio, adierazi urteak: \_\_\_\_\_

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Irizpide espezifikoak (ekintzailletza)

Adierazi agiri bidez egiaztatu beharko dituzun balorazio-irizpide hauek betetzen diren:

3. irizpidea: Proiektuaren bideragarritasuna

3.1 Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta sorraraztekoak, enpresa-zentroak eta abar), edo enpresa-aholkularitzek, garatu edo tutorizatu dituztela egiaztatzea.  Bai  Ez

Hala badagokio, adierazi negozio-plana garatu edo tutorizatu duen erakundearen izena:

\_\_\_\_\_

(Eskaerarekin batera ziurtagiria edo hori egiaztatzen duen agiria aurkeztu beharko du)

2023an eta laguntza eskatu aurretik sortutako autoenplegua:

3.2 Emakumeen autoenplegua (kopurua): \_\_\_\_\_

3.3 Gizonezkoen autoenplegua (kopurua): \_\_\_\_\_

2023an sortutako eta eskaera egin aurretik formalizatutako soldatapeko enplegua (autoenplegua alde batera utzita)

3.4 Emakumeen kontratazioa:

Kontratu mugagabeen kopurua: \_\_\_\_\_

Iraupen mugatuko kontratu-kopurua: \_\_\_\_\_

3.5 Gizonezkoen kontratazioa:

Kontratu mugagabeen kopurua: \_\_\_\_\_

Iraupen mugatuko kontratu-kopurua: \_\_\_\_\_

(Eskaerarekin batera, Alta-egoeran dauden Langileen Txostena aurkeztu beharko da, hori egiaztatzen duena)

Negozioaren lehiakortasuna eta digitalizazioa indartzea

Laguntzak eskatzeko deialdi honetan, honako hauetarako inbertsioak aurkeztu ditu:

3.6 Negozioa digitalizatzeko soluzio teknologikoak ezartzea (I. eranskineko 7.f) apartatua):

Bai  Ez

3.7 Turismo-negozioa online merkaturatzea (I. eranskineko 7.g) apartatua):  Bai  Ez

Irizpide espezifikoak (Lehiakortasuna)

4. irizpidea: Erakundearen edo enpresaren tamaina.

«Alta-egoeran dauden langileen batez besteko plantilla-txostenaren» datua, 2022ko urtarrilaren 1etik 2022ko abenduaren 31ra bitarteko aldiari dagokiona: \_\_\_\_\_

(«Alta-egoeran dauden langileen batez besteko plantilla-txostena» aurkeztu beharko da)



2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Laguntzaren xede den negozioan lan egiten duten eta Langile Autonomoen Araubide Berezian alta-egoeran dauden autonomoen kopurua, eskaera egin den egunean eguneratuta: \_\_\_\_\_

Bi datuen batura: \_\_\_\_\_

5. irizpidea: Lehiakortasunaren atalean betetako datuen arabera hautatutako jarduerak

- 5.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez:  Bai  Ez
- 5.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea:  Bai  Ez
- 5.3. Turismo-jarduerak ingurunean inpaktu txikiagoa izatea:  Bai  Ez
- 5.4. Irisgarritasuna hobetzera bideratutako teknologiak txertatzea:  Bai  Ez

6. irizpidea: Laguntza elektronikoaren xede den negozioa online merkaturatzeko estrategia.

Adierazi balorazio-irizpide hauek betetzen diren:

6.1. Laguntza eskatzen den egunean, responsive webgune bat dauka laguntzaren xede den negozioa merkaturatzeko:  Bai  Ez

Hala badagokio, adierazi hizkuntzak:

- euskara edo gaztelania:
- euskara eta gaztelania:
- euskaraz, gaztelaniaz eta beste hizkuntza batean:

Web helbidea edo URLa: \_\_\_\_

6.2. Negozioak badu presentzia sare sozialen batean (Facebook, Twitter, Instagram, bloga, YouTube)

Bai  Ez

Hala badagokio, adierazi estekak: \_\_\_\_\_

#### ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAK

Laguntzaren pertsona edo entitate onuraduna izateari dagokionez:

Pertsona edo erakundea ez dago Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatutako egoeretan, zeinek eragotzi egiten baitute pertsona edo erakunde onuradun izatea.

Zehapenei dagokienez:

- Ez dauka dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragotzen dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez dauka horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.
- Ez dauka inolako itzultze- edo zehatze-prozedurarik abian Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko dirulaguntzen esparruan.
- Honako itzulketa- edo zehapen-prozedura hauetan sartuta dago eta Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari horien ebazpenen berri emango dio.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Prozedurak:

Hasiera-data	Sail izapidegilea	Espediente-zenbakia

Nahi bestetan errepikatu.

Bestelako laguntzei dagokienez:

- Ez du eskabiderik aurkeztu eta/edo laguntzarik lortu inbertsio-proiektu honetarako erakunde publiko zein pribatuetatik gaur arte:
- Laguntza-eskabide honez gain, proiektu honetarako eskabidea aurkeztu du eta/edo laguntza eskuratu du erakunde publiko edo pribatu hauetan, gaurko egunera arte.

Bestelako laguntzak:

Eskaera-urtea	Erakundea	Programa	Jarduketa	Eskatutako laguntzaren zenbatekoa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Nahi bestetan errepikatu.

Emandako laguntzak, guztira: \_\_\_\_\_

«Emandako laguntzaren zenbatekoa» zutabeko zenbatekoen batura.

Emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Jarduketa bakoitzeko gastuak finantzatzeko ezarritako zenbatekoen batuketa.

«Emandako laguntzak, guztira» ataleko zenbatekoak bat etorri behar du «Emandako laguntzak» atalekoarekin.

- Azken 3 urteetan ez du jaso Europar Batasuneko zuzentzauek ezarritako *de minimis* arauari (1) lotutako laguntza edo dirulaguntzarik.
- Azken 3 urteetan, aurtengoa barne hartuta, Europar Batasuneko zuzentzauek ezarritako *de minimis* arauari (1) lotutako laguntza edo dirulaguntza hauek jaso ditu.

Bestelako laguntzak:

Eskaera-urtea	Erakundea	Programa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Nahi bestetan errepikatu.

(1) *De minimis* arauaren arabera, *de minimis* kontzeptupean enpresa batek gehienez 200.000 euro jaso ditzake laguntza ezberdinetatik 3 urtean.

- Ez dago ezein berreskuratze-aginduren mende, Europako Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez du jaso zigorrik, dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izatea debekatzen dionik, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarren aldiz aldatu zuen martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 21 bis.2 artikuluaen arabera.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

□ 50 langiletik gorako enpresei dagokienez, indarrean dauka berdintasun-plan bat, eta ezarri ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren arabera.

Eskabideko datuei dagokienez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

□ Betetzen ditu indarrean den araudian laguntzaren onuradun izateko zehaztutako baldintzak, horren ziurtagiriak ditu –Administrazioaren esku jarri beharko ditu hark eskatutakoan– eta hitzematzen du eskubidea aitortzen zaion aldian zehar aurreko baldintzak betetzen jarraitzea.

□ Egiazkoak eta osoak dira eskabide honetako datu guztiak, baita aurkezten ditudan dokumentu guztiak ere; hala, dagokidan erantzukizuna neure gain hartzen dut (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua.)

Erantzukizunpeko adierazpen batean edo komunikazio batean jasotzen den datu edo informazioen bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena, edo deklaratzeko dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, edo komunikazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

#### Ofiziozko egiaztapena

Aplikagarri den araudiaren arabera, prozedura honen instrukzio-organoak honako datu hauek egiaztatuko ditu ofizioz eskumena duen administrazioan:

- ✓ Egunean izatea Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia - GSDN)
- ✓ Egunean izatea zerga-betebeharrak (EAEko foru-aldundiak edo Estatuko Zerga Agentzia)
- ✓ Nortasun-datuen egiaztapena (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia), pertsona fisikoen kasuan.
- ✓ Alta EJZn (ekintzailletza-ildoak).
- ✓ Altak eta bajak EJZn, Laguntzei buruzko Aginduaren 4.2 artikuluan ezarritako kasuetan (lehiakortasun-lerroa).
- ✓ Lan-bizitzaren txostena (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia- GSDN)

Ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilen kasuan, osatzen duen pertsona bakoitzari egingo zaio egiaztapena.

Aurka egonez gero, eskabidearekin batera aurkeztu beharko dira dokumentuak.

Adierazi arrazoia: \_\_\_\_\_

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

## ESKABIDEAREKIN BATERA AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

Eskabidearekin batera, agiri hauek aurkeztu beharko dira:

Bi laguntza-lerroetan komuna den oinarritzko dokumentazioa (I. eranskina eta II. eranskina):

- ✓ Azalpen-memoria (IV. eranskinaren arabera).
- ✓ Enpresaren eratze-eskiriturak (pertsona juridikoak).
- ✓ Ondasun-erkidegoak edo sozietate zibilak: eratze-kontratua.
- ✓ Aurrekontuak edo proformako fakturak edo diruz lagun daitezkeen gastuen fakturak.
- ✓ Hala badagokio, 2023an formalizatutako leasing-kontratua.

1. irizpidea baloratzeko bi laguntza-lerroen dokumentazio osagarri komuna:

- ✓ «Kotizazio-kontuko kode batean alta egoeran dauden langileen txostena (ITA)», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua. (% 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten pertsonen kontratazioa)

Turismo-negozio berriak sortzeko ekintzaitza-laguntzen lerroa (I. eranskina)

Agiri komunez gain, oinarritzko agiri hauek ere aurkeztu beharko dira:

- ✓ Negozio-plana.
- ✓ Lokalaren errentamendu-kontratua, halakorik balego.
- ✓ Hala badagokio, establezimenduaren irisgarritasuna egiaztatzen duen txostena, teknikari eskudunek sinatua (ez da nahitaezkoa izango obrarik behar ez duen ekipamendua erosi edo instalatzen bada).

Dokumentazio osagarria 3. irizpidea balioesteko:

- ✓ Egiaztatzea negozio-plana garatu edo tutorizatu dutela enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten agentziek (enpresa-zentroak eta abar) edo enpresa-aholkularitzek.
- ✓ «Kotizazio-kontuko kode batean alta egoeran dauden langileen txostena (ITA)», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua.

Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntzen lerroa (II. eranskina)

Dokumentazio osagarria 4. irizpidea balioesteko:

- ✓ «Langileen batez besteko plantillen txostena», laguntza honen deialdiaren aurreko urtekoa (GSDN).

Borondatezko ordezkari ematea:

Ordezkaritza beste pertsona bati eman ahal izango zaio, haren izenean jardun dezan elektronikoki, agindu honi buruzko prozedura guztietan. Horretarako, honako hauek erabiliko dira:

- ✓ Ordezkarien Erregistro Elektronikoa, EAeko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa kokatua (<https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>), edo
- ✓ «borondatezko legezko ordezkari egilesteko inprimaki normalizatua»
- ✓ ([https://www.euskadi.eus/contenidos/formulario/representacion\\_legal/eu\\_form/adjuntos/egilespen\\_ordezkaritza\\_inprimakia\\_gordegarria.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/formulario/representacion_legal/eu_form/adjuntos/egilespen_ordezkaritza_inprimakia_gordegarria.pdf)), behar bezala formalizatua, eskabidearekin batera aurkeztu beharko dena. Pertsona juridikoek, gainera, ordezkari-ahalordearen kopia erantsi beharko dute, edo legezko beste edozein dokumentu, ahalorde-ematea entitate ordezkari-emailearen legezko ordezkari gisa legitimatzen duena.

HIRUGARRENEN DATUAK

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

Dirulaguntza ordaintzeko, beharrezkoa da Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren datu-basean horretarako behar diren hirugarrenen datuak erregistratzea/eguneratzea.

- Hirugarren gisa alta emanda dago, eta ez ditu datuak aldatu nahi.
- Hirugarrenen erregistroan alta ematea edo aldatzea.

Hirugarrenen erregistroko datuen alta edo aldaketa interesdunak berak egin beharko du bitarteko elektronikoen bidez, edo haren ordezkari batek haren izenean, baldin eta ordezkari hori Euskal Autonomia Erkidegoko egoitza elektronikoa eskuragarri dagoen ahalordeen erregistro elektronikoa alta emanda badago (<https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>).

Hirugarrenen erregistro telematikoaren bitartez:

[https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/eu/contenidos/informacion/regtelter\\_infor/eu\\_rtt/index.shtml](https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/eu/contenidos/informacion/regtelter_infor/eu_rtt/index.shtml)

#### INFORMAZIO GEHIGARRIA

Datu pertsonalak egiaztatzea.

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren zortzigarren xedapen gehigarrian ezarritakoaren arabera, jakinarazten zaizu Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak, bere eskumenak baliatuz, behar diren egiaztapenak egingo dituela, eskabide honetan aitortutako eta administrazio publikoen esku dauden datu pertsonalen zehaztasuna egiaztatzeko.

2023ko apirilaren 5a, asteazkena

## VI. ERANSKINA

LANBIDE-JARDUEREN LEHEN EKITALDIETAKO ATXIKIPENETAN  
TASA MURRIZTUA APLIKATZEKO ESKABIDEA

..... andreak/jaunak,

.....NAN zenbakia eta helbidea .....(e)n (..... kalea  
....., .....PK) dituenak,

honako eskabide honen bidez

adierazten du

Pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari (PFEZ) buruzko araudian aurreikusitakoaren arabera, honako hau aurreikusten da:

«(...) zergadunek jarduera profesionala hasi badute, atxikipen-tasa % 7 izango da jarduera hasi den zergaldian eta hurrengo bietan, baina betiere jarduera hasi aurreko urtean inolako jarduera profesionalik egin ez badute.

Aurreko lerrokadan aipatu den atxikipen-tasa aplikatzeko, zergadunek zirkunstantzia hori betetzen dela jakinarazi beharko diote etekinen ordaintzaileari, eta hark komunikazioa gorde beharko du behar bezala sinatuta».

Horrenbestez, ekonomia-jardueren gaineko zergan (EJZ) alta eman nuenez joan den 202...(e)ko .....aren .....(e)(a)n, eta nire lanbide-jarduerari ekin nionez, idazki honen bidez jakinarazten dut % 7,00ko atxikipen-ehunekoa aplikatu zitzaiela 202.... urteko nire etekin profesionalei.

Sin.: .....